

靶向监督解难题 用心守护夕阳红

——市人大常委会推进养老服务领域递进监督纪实

邵阳日报记者 刘小幸 通讯员 张颖



老年人在助餐点就餐。

5月21日,双清区石桥街道和谐公租房小区老年人日间照料室里,几位老人围坐一桌,一边下棋一边唠家常,笑声不时响起。“以前小区里没个养老的地方,出门吃饭、办事都不方便。现在楼下就有养老服务中心,能吃饭、能聊天、能做康复,日子越过越舒心!”一位老人的感慨,道出了众多受益者的心声。

这温馨的一幕,是市人大社会委多年来持续递进发力、用心用情守护老年人幸福晚年的生动缩影。

养老服务,关乎千家万户安康,是民生保障的基石。党的二十大报告明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务”。面对全市老龄化程度日益加深的现实,市人大社会委聚焦养老服务领域的堵点、难点,通过持续督办重点建议、深化专题调研、听取审议专项报告等方式强化人大监督,把惠民答卷写进群众心坎里。

办好建议,让实事“落地有声”

4月8日,市人大代表、湖南大行律师事务所律师文君琳又一次来到和谐公租房小区回访。她此行目的很明确:看看社区养老机构的运行情况,核实相关问题是否真正整改到位。

这份持续数年的牵挂,源于一份代表建议。2021年,文君琳提出了“完善落实新建住宅小区配套养老服务设施‘四同步’工作”的建议,直指新建小区养老设施配建不规范、移交不畅、运营滞后等群众反映强烈的痛点。市人大社会委将其列为2022年度重点督办建议,建立起“领导牵头、专人负责、全程跟踪、销号管理”的闭环督办机制——不解决不松手,不达标不销号。

督办期间,市人大社会委多次组织代表实地督查,深入小区查看设施配建情况,召开部门协调会破解规划、建设、移交中的堵点,推动出台《邵阳市人民政府办公室关于推进基本养老服务体系建设的实施意见》。城市居住区配套养老服务设施建设标准得以明确,“四同步”政策一步步从纸面落到地面。

数据最有说服力:2022年以来,全市63个新建住宅小区全部落实“四同步”政策,累计配建养老用房面积达11967平方米,配建率达100%。一条代表建议,从“纸面”走到“地面”,化作万千老年群体家门口的幸福实景。

专题调研,在一线“把脉问诊”

“作为大祥区指定的老年人助餐点,我们可同时满足80位老人用餐。”福喜汇养老服务中心负责人马聪聪介绍。自去年4月试营业以来,该中心的助餐服务已辐射整个二纺机社区,日均服务超百人次。这个由原二纺机闲置公共服务资源改建而成的养老服务中心,正是邵阳市推进嵌入式养老服务的鲜活样本。而这背后,离不开市人大社会委多年来的持续监督、精准发力。

近年来,市人大社会委坚持“每年一

个子课题、步步深入求实效”,连续多年开展养老服务专题调研,深入基层一线“解剖麻雀”。为让调研更专业,还专门组建了社会建设领域专业代表小组,邀请民政、医疗、社保等领域的代表共同参与。

2019年,市人大社会委率先开展全市居家和社区养老服务体系建设的专题调研,从宏观上把脉整体情况;2022年,调研专班深入各县市区新建住宅小区,实地核查养老设施配建、规划、运营情况,推动相关部门从源头上规范管理;2023年,调研重心转向社区居家养老,调研人员走进乡镇(街道)、村(社区)养老服务站点,走访独居、失能老人家庭,形成8个方面的问题清单。

一组数据让调研组印象深刻:当时全市社区居家养老助餐服务严重滞后,已建成运营的老年人助餐点仅8个,大量老人的助餐需求难以满足。“很多老人行动不便,家门口没有服务点,养老只能靠子女,这是我们必须补齐的民生短板。”市人大社会委主任委员范珍萍坦言。

针对问题,市人大社会委精准提出整改建议,推动相关部门出台专项行动方案,建立“政府引导、市场化运营、社会力量参与、家庭尽责”的助餐机制,盘活闲置资源,加快打造“15分钟养老服务圈”。如今,全市老年助餐点已增至83个,助餐服务网络持续扩大,越来越多的老人在家门口就能吃上热乎饭。

审议报告,闭环式“开方祛病”

养老服务中的短板在哪里,人大监督的焦点就对准哪里。连续多年,市人大社会委坚持把养老服务工作列入常委会重点审议议题,在听取专项报告、审议落实情况的过程中,把前期调研发现的真实问题一一摆上桌面,让审议监督更有针对性、更具穿透力。

设施布局不够均衡、社区助餐服务供给滞后、专业养老力量不足、农村养老服

务相对薄弱……这些群众感受最直接的痛点,都被市人大社会委在审议中精准点出、直言不讳。

“要加快补齐社区居家养老服务短板,提升护理型床位占比”“要强化养老服务专业人才培养,破解服务人员短缺难题”“要盘活闲置养老资源,推动养老服务多元化发展……”面对短板不回避、聚焦问题不绕道,市人大常委会组成人员在审议时敢于较真碰硬,一条条意见建议直指关键、务实具体,为政府整改提升划出了重点、明确了路径。会后,市人大社会委按照“审议意见——整改落实——跟踪督办——回头看”全链条监督机制,对审议意见实行清单化管理、项目化推进,确保审议意见落地见效。

在人大持续监督推动下,市政府及相关部门拿出一系列硬举措:加快推进嵌入式养老设施建设,盘活闲置资源改建养老服务网点;扩大老年助餐服务覆盖面,让更多老人在家门口吃上热乎饭;提质改造乡镇敬老院和综合养老服务中心,提升失能照护能力;在二级以上综合医院设置老年医学科和老年人优先窗口,方便老年人就医。

为防止问题“议而不改”,市人大社会委坚持跟踪问效、常态督查,不看材料看现场、不听汇报听口碑,切实推动整改落到实处、见到长效。今年的市政府工作报告中,明确将开展全国示范性老年友好型社区创建、“物业+养老”试点纳入工作重点,并将提质改造17个乡镇敬老院和街道综合养老服务中心列入市级重点民生实事,全面提升其失能照护、康复护理等专业服务能力。

“深怀敬老之心,笃行为老之事。”市人大社会委将持续聚焦养老服务领域新问题、新需求,以更有力的监督、更务实的举措,推动全市养老事业高质量发展,让老年人安享幸福美满的晚年,真正实现老有所养、老有所依、老有所乐。

全底线,常态化开展消防演练,优化服务流程,为老人提供专业、有温度的医养服务,努力实现“病有所医、老有所养”。

此次调研既摸清了邵东市养老服务、殡葬公益及医养结合工作的实际成效与短板,也传递出对老年群体的深切关怀。下一步,调研组将认真梳理汇总调研情况,形成精准调研报告,以人大监督实效推动问题整改与机制完善,让老年群体的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

基层传真

人大监督贵在较真

刘小幸

监督权是宪法和法律赋予人大及其常委会的重要职权。今年以来,市人大常委会密集开展各项监督工作,从养老服务调研、养老机构安全管理,到生态环保监督、代表建议办理督办,履职足迹紧贴发展大局、直达民生一线。实践表明,人大监督要真正发挥作用,关键就在于敢于较真碰硬、务求实效。

监督与支持从来不是对立关系,而是同向发力、一体推进。监督一旦失去较真精神,就容易流于形式、弱化权威,失去应有意义。较真不是刻意挑剔,不是掣肘为难,更不是否定工作,而是通过精准监督找准短板弱项,督促部门改进提升,在监督中体现支持,在支持中强化监督,推动“一府一委两院”依法用权、高效履职,形成凝心聚力抓发展、同心同德惠民生的良好格局。这种“较真”,是对法定职责的坚守,是对群众利益的守护,更是人大担当的生动体现。

较真,贵在持之以恒,重在一抓到底。生态环境保护事关邵阳长远发展和群众切身利益,治理周期长、整改任务重,不可能一蹴而就。市人大常委会保持战略定力,不浅尝辄止、不半途而废,连续十年听取和审议生态环保专项工作报告,紧盯资江流域生态保护、城乡环境整治、突出问题整改等关键环节,年

年跟踪、持续督办,以滴水穿石的韧劲抓监督、促整改,让人大监督真正长出刚性力量,推动生态环境治理从治标向治本转变。

较真,也体现在守正创新、常态长效。人大监督既要敢较真,也要善较真。多年来,市人大常委会不断创新监督方式、健全监督制度,推动监督工作规范化、常态化。聚焦法治政府建设,常态化开展专项监督,以法治监督规范行政行为、提升依法行政水平;坚持五年开展“两官”履职评议,紧盯司法公正、司法为民,维护社会公平正义;紧盯代表重点建议办理,跟踪问效不打折扣,推动民生建议落地见效;围绕安全生产、民生实事、项目建设等重点领域,常态化开展执法检查、专题调研,对发现问题紧盯不放、限期整改,以刚性监督守住安全底线、办好民生实事。

人大监督的较真,最终落脚于民之所盼、政之所向。越是敢于较真,工作就越扎实;越是善于较真,群众就越认可。市人大常委会的实践说明,较真是全过程人民民主在监督环节的具体实践——在监督中倾听民意,在较真中推动落实,让民主更可感、让监督更有力。

政声策论

邵东人大为两岭立下“铁规矩”：四类项目不再批 历史文脉要留住

邵阳日报记者 刘小幸

“九龙岭、罗浮岭是邵东的生态水源地、历史文脉地,更是守护一方平安的战略要地。当前存在的生态破损、无序开发等问题亟待根治,系统化、法治化保护已刻不容缓。”5月21日,邵东市人大环资委相关负责人表示,随着专项保护决议落地实施,邵东市将以法治化、制度化的举措,全力守护区域生态禀赋、历史文脉与国防安全,保障地方长远发展与群众切身福祉。

今年4月21日,邵东市第二届人民代表大会常务委员会第四十六次会议审议通过了《关于加强九龙岭、罗浮岭自然生态和人文环境保护的决议》,为两岭保护划定了法治红线。

九龙岭、罗浮岭位于邵东市南部,是邵水、槎江、黄家坝水库的核心汇水区和水源涵养地,也是“湘军寻古”旅游线路的重要节点,被誉为邵东的“绿色水塔”和“历史文脉”。强化两岭保护,是践行习近平生态文明思想、守护区域生态安全、传承本土历史文脉、保障民生福祉的重要举措。

决议强调,要坚决查处破坏生态、破坏山体的行为,加快完成原会顺采石场的注销程序并限期整治修复。决议明确将九龙岭、罗浮岭划定为“永久性生态保护区”,禁止一切新的采矿项目、风力发电项目、退林还耕项目及旅游开发项目。山脚基线由邵东市林业局、邵东市自然资源局、魏家桥镇人民政府、九龙岭镇人民

政府联合勘定。同时,充分发挥公益诉讼职能,将司法办案与生态保护深度融合。

在生态修复方面,决议提出制定两岭全域自然生态和人文保护专项规划,并纳入“十五五”规划。对罗浮岭原会顺采石场矿区及周边脆弱区域开展覆土造林和水土保持治理,对九龙岭植被进行系统性恢复。已开发的茶园要做到两不误:既保障油茶正常生长结果,又促进树木自然健康生长。对被损毁区域开展人工造林,科学硬化上山主干道,维护已建道路排水管网,同时修建好防火隔离带。

两岭区域自然风光优美,历史文化资源丰富,是邵阳市、邵东市绿色旅游与“湘军寻古”旅游线路的关键节点。决议要求加强对贺绿汀故居、严怪愚故居、贺民范故居、郑方钦墓、贺民范墓、郑连拔遗迹及周敦颐“翰墨池”等历史遗迹的整体性保护与活化利用。推进省道升级、公路维修、乡村道路硬化等工程,构建“1小时旅游圈”,打造“名人文化生态走廊”。同时修缮市级文物保护单位梅公祠,改造优化翰墨池,打造文旅融合发展的绿色经济增长极。

决议特别强调,两岭的地理位置决定了其开发必须无条件服从战备需要。邵东市政府及有关部门应协同军事主管部门,对在九龙岭、罗浮岭建设风电等项目实施“一票否决”。

市人大调研邵东养老、殡葬及医养情况——件件盯到位,让老人更舒心

邵阳日报讯(记者 刘小幸) 5月15日,市人大常委会调研组深入邵东市养老机构、殡仪馆和医养结合机构,实地察看民生服务一线情况。

“老人们住得舒心吗?食堂饭菜合不合口味?消防设施每天都检查吗?”在周官桥、黑田铺敬老院,调研组成员详细询问老人起居、饮食及消防安全情况,仔细查看床铺整洁度、消防设施完好性及食材新鲜度,叮嘱工作人

员严把食品安全关,让老人吃得放心、住得安心。

调研组还与院内老人亲切交谈,询问老人的身体状况和生活需求。调研组强调,养老机构不能只是简单的“托养场所”,而应成为老人安享晚年的“幸福家园”。机构要压实主体责任,将“日巡查、月检查”制度落到实处,对发现的安全隐患实行闭环整改,切实守护老人生命财产安全。

随后,调研组前往邵东市殡仪馆,实地查看食堂、悼念馆、公墓等区域,了解产权归属、运营收支及惠民殡葬政策落实情况。调研组指出,要坚守殡葬改革初心,推动殡仪馆回归公益普惠本位,确保惠民政策覆盖全体户籍群众,真正实现“逝有所安”。

在邵东怡康医院,调研组重点查看医养结合衔接情况,强调机构要守住医疗质量和消防安