



云邵阳移动新闻客户端 邵阳日报官方微信

程蓓专题调研市12345政务服务便民热线运行情况 持续提升政务服务质效 高效解决群众急难愁盼

尚生龙参加

邵阳日报讯(记者 杨立军)5月27日,市委书记程蓓专题调研市12345政务服务便民热线运行情况,强调要坚持以人民为中心的发展思想,不断完善工作机制、优化办理流程、提升服务质效,更好听民声、察民意、解民忧,持续提升人民群众的获得感和满意度。市委副书记尚生龙参加调研。

市12345政务服务便民热线于2013年11月开通上线,2021年实现整体归并、一号对外服务。2025年,热线累计受理群众诉求71.9万件,群众满意率达94.98%,已成为群众反映诉求、参与治理的重要渠道。

在市12345政务服务便民热线大厅,程蓓详细了解12345热线平台运行、办理流程、办理质效等情况,向坚守岗位的工作人员致以诚挚问候,勉励大家把群众是否满意作为工作标准,及时高效做好政策解读、诉求受理、转办督办、回访反馈等工作,确保企业和群众诉求办得快、办得好。

在座谈听取有关工作情况后,程蓓就推动政务

服务提质增效,与有关部门负责人共同分析症结、研究会商解决办法。她指出,12345政务服务便民热线是党委、政府密切联系群众的重要桥梁纽带,做好热线工作是回应民生关切、优化营商环境的重要抓手。全市各地各部门要提高政治站位,树立和践行正确政绩观,站稳人民立场,增强服务意识,用心用情用力解决群众急难愁盼问题。要完善工作机制,建立和完善“受理、交办、督办、反馈、回访”工作闭环,做到快速响应、精准分类、高效办理、及时反馈,不断提高热线接通率、办理率和满意率,推动热线办理工作提质增效。要强化责任落实,坚持全市“一盘棋”,压实市县乡三级工作责任,加强部门协同联动,明确责任主体、交办事项、完成时限,强化诉求办理考核评价与问责激励,确保“事事有回音、件件有着落”。要加强分析研判,从群众来电中梳理出共性问题,找准问题症结,做到线上线下联动,推动矛盾纠纷源头化解、群众诉求一站式解决,切实提升社会治理效能。



5月27日,隆回县周旺镇中心小学学生与机器狗互动。当日,该县青少年科普小分队走进该校,开展科普宣传进校园系列活动,为学生们送上生动有趣的“科技+实践”科普课。

陈甫春 聂梦 摄影报道

锤炼过硬作风 狠抓执行落实

——“筑牢安全生产防线”系列评论之二

邵阳日报评论员

安全生产是发展的生命线,优良的工作作风是筑牢安全生产防线的重要保障。

现实中,安全防线的溃口,往往始于作风建设的松动。作风上松一寸,行动上就会散一尺,安全防线就可能在看似微不足道的“跑冒滴漏”中悄然失守。因此,要筑牢安全生产的铜墙铁壁,必须拿出过硬的作风,攻坚克难、迎难而上,踏踏实实把每一项工作抓到位,坚决打赢安全生产主动战、攻坚战、持久战。

安全生产是一项实打实、硬碰硬的工作,容不得半点虚假。有时候,一个流于形式的检查记录、一次走过场的应急演练、一次“以会议落实会议”的工作部署,看似完成了“规定动

作”,实则悄然埋下风险隐患。这些现象背后,往往隐藏着形式主义、官僚主义的影子——把说了当成做了,把做了等同于做好了。我们必须力戒这种虚浮之风,真正把功夫下在查隐患、堵漏洞、抓整改上,用实实在在的把安全防线扎得更紧、筑得更牢。

要真正把防线筑牢,就必须坚持问题导向,敢于较真碰硬。安全生产领域难免存在一些长期积累的“老大难”问题,或是触及利益调整的“硬骨头”。如果遇到困难绕着走,碰到矛盾就回避,问题只会越积越多,风险只

会越垒越高。抓安全生产,就是要奔着问题去、盯着问题改,不怕揭短亮丑、杜绝姑息迁就。哪里风险最大、哪里最不放心,就把力量沉到哪里、把措施落在那里。对于排查出的问题隐患,严格按照“三管三必须”要求,分类梳理、建立清单、细化台账,精准制定整改方案,严格落实闭环管理,切实做到隐患问题不消除不销号、整改任务不落实不放过,确保问题及时清零。只有发扬钉钉子精神,一个山头一个山头攻,一个隐患一个隐患消,才能把安全防线持续巩固、稳步筑牢。(下转4版)

坚守好防风险保安全的底线

老挝人革党中央总书记、国家主席通伦将访华

新华社北京5月29日电 中共中央对外联络部发言人胡兆明5月29日宣布:应中共中央总书记、国家主席习近平邀请,老挝人革党中央总书记、国家主席通伦将于6月2日至6日对中国进行国事访问。

程蓓与三一集团董事长向文波举行工作座谈

深化务实合作 携手共赢未来

邵阳日报讯(记者 杨立军)5月28日,市委书记程蓓率队赴三一集团考察,并与三一集团党委书记、董事长向文波举行工作座谈。双方就加强多领域务实合作深入交换意见并达成共识。三一集团董事、联席总裁伏卫忠等高管,市委常委、常务副市长龚红果参加。

当天,程蓓一行来到三一集团长沙工业园总部,实地考察了三一重卡生产线智能化生产情况。

座谈会上,程蓓代表市委、市政府对三一集团长期以来给予邵阳发展的关心支持表示感谢。她说,当前,邵阳正锚定“三高四新”美好蓝图,将发展先进制造业作为主攻方向,深入实施工业企业“原地倍增”专项行动和产业培育行动,全力推动传统产业升级、优势产业延

链、新兴产业建链,着力构建具有邵阳特色的现代化产业体系。邵阳和三一集团合作已有23年,合作基础深厚、成果丰硕、前景广阔。希望双方在已有合作基础上寻求更广领域、更深层次的务实合作,携手打造企地合作、互利共赢的标杆典范。邵阳将主动靠前服务,持续优化营商环境,全力支持三一集团在邵做大做强。

向文波感谢邵阳市委、市政府对三一集团的大力支持。他表示,邵阳产业基础深厚、投资环境优越,三一集团对双方合作前景充满信心,将坚定不移实施全球化、数智化、低碳化“三化”转型战略,精准对接邵阳发展所需,积极导入优质资源,加快布局更多业务,助力邵阳制造业向智能化、绿色化、融合化转型,为邵阳经济社会高质量发展作出更大贡献。

跨城联动实现“零”的突破

我市首例采购项目远程异地评审成功落地

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 肖峰 周萍)5月28日14时40分,随着评审专家在电子评标系统上按下“确认”键,“长沙县开元路39号大院安保及维修服务专项外包项目”采购项目远程异地评审工作顺利完成,标志着我市首例采购项目远程异地评审成功落地,实现了我市在该领域“零”的突破。

本次评审采用“主场+副场”协同评审模式进行,主场长沙市公共资源交易中心负责项目发起、协调和调度,副场邵阳市公共资源交易中心配合完成专家身份认证、现场管理、技术保障等。两地评审专家依托电子化交易平台,通过“易采虹”远程异地评审综合调度系统进行“面对面”实时交流,同步在线审阅标书、独立打分,评审数据自动汇总、全程留痕,确保了评审过程的公开、公平、公正与高效。

此次跨市远程异地评审,是邵阳市公共资

源交易中心主动作为,深化“互联网+采购”、优化公共资源交易营商环境的重要举措。既打破了传统评审的空间限制,实现了优质评标专家资源跨区域共享,有效解决了局部地区评审专家资源不足、专业覆盖不广等问题,又从物理空间上阻断了“熟人评标”“人情分”等人为干扰风险,进一步筑牢了采购的阳光交易防线,实现了邵长两地公共资源交易服务的深度对接,为我市公共资源交易积累了实践经验,我市公共资源交易数字化协同能力也迈上了新台阶。

下一步,邵阳市公共资源交易中心将以此为契机,不断规范远程异地评审操作流程,强化软硬件设施保障,全面推进远程异地评审合作常态化、规范化发展,为推动形成可复制、可推广的跨区域协同实践经验,构建更加开放、透明、高效的公共资源交易市场环境,推动湖南经济高质量发展贡献更多的邵阳力量。

安全生产事关民生福祉 一丝一毫不能放松

市人大常委会党组、机关党组理论学习中心组(扩大)举行2026年第五次集体学习

邵阳日报讯(记者 刘小幸 通讯员 杨亚云)5月28日,市人大常委会党组、机关党组理论学习中心组(扩大)举行2026年第五次集体学习。市人大常委会党组副书记、副主任唐渊主持并讲话,党组成员罗玉梅、赵逢春、张映梅出席会议。

会议深入学习领会了习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述、习近平总书记关于安全生产的重要论述,认真学习贯彻习近平总书记对浏阳市华盛烟花制造燃放有限公司爆炸事故、对山西长治市沁源县一煤矿瓦斯爆炸事故作出的重要指示精神。市发改委相关同志作国省投资政策辅导报告。部分同志围绕学习主题作交流发言。

会议强调,安全生产事关民生福祉,一丝一毫不能放松,要从政治和全局的高度,深刻认识抓好安全生产的极端重要性。人大及其常委会要发挥自身制度优势,推动安全生产责任制落实。强化监督力度,常态化开展执法检查、专题询问,严格规范性文件备案审查,紧盯问题整改、跟踪问效。充分发挥人大代表作用,组织代表深入一线排查隐患、收集诉求,依托代表联络站开展履职活动、征集立法建议,并做好宣传引导,凝聚安全生产群防群治合力。

树立和践行正确政绩观



5月27日,绥宁县应急广播服务中心工作人员顶着高温赶赴水口乡,抢修受损的应急广播设备,保障防汛预警信息传递到户,筑牢汛期安全防线。 孙芳华 黄志伟 摄影报道