

# 人行道违规路障给出行“添堵”

市民希望有关部门加强整治

邵阳日报记者 王朝帅

走在人行道上,冷不丁被一排路障挡住了脚步,稍不注意就摔个大跟头。眼下,街头越来越多的违规路障正成为市民出行的“拦路虎”。

近日有市民反映,市区许多路段人行道存在违规路障,影响出行。6月5日至9日,记者调查了市区各主要街道,发现违规路障种类不少,且大多集中在商铺门前。专业人士认为,违规设置或放置路障违反法律规定,有关部门应大力整治并做好宣传引导。

## 违规路障种类多

“违规路障”,通常指未经相关部门批准或不符合交通法规要求,私自设置或放置的障碍物,用于阻挡或限制道路通行。调查发现,市区违规路障种类较多,有防撞圆柱、挡车器、球墩,还有凳子、禁止牌等,更有人在店门口用摩托车占道。

在大祥区邵州路与财富路交叉口附近,一家门店前的人行道上设置了一圈U型挡车器,围住门面前的区域。另一侧,大祥路几家商户前坪,也被人用许多防撞圆柱围成了圈,并设置车牌识别道闸门。而在戴家路一巷附近,一条人行道中间,竟然立有数十根防撞圆柱,用于阻

挡旁侧车辆进入。人们经过时,没法走直线,只能顺着防撞圆柱排列方向前进。而不远处某小区出口处,消防通道上,竟也设置了路障。

双清区大汉·悦中心东风商业街内,道路两侧设置的路障间隔小、数量多,让人咋舌。密集的挡车器、防撞圆柱随处可见,为道路打上了“补丁”。这些路障隔开人行道与马路,行人每每路过时,都需要抬脚、绕道,稍不留神,便有被绊倒风险。

北塔区资江北路夜市一条街附近,一到夜晚时分,有商户拿塑料凳子、“禁止停车”警示牌占用道路两侧的公共停车位,甚至还用骑乘的摩托车占用,等消费者入店消费时,才会把这些“违规路障”移走以供停车。

## 市民希望加强整治

在调查中,很多市民认为违规路障安全隐患大,希望加强整治。市民蒋铁梅曾经看到一个匆忙赶路的小学生,因为没注意脚下路障,被绊了一下,书包甩出去好远。“幸亏他人小骨骼柔软,爬起来,揉揉膝盖,一瘸一拐地走了。”蒋铁梅说,“违规设置和放置路障

肯定不合理,挤占公共资源,留下安全隐患。尤其是对老人、小孩、盲人来说,影响很大。”

市民曾庆雄直言:“一些商家在门面前搞了很多路障,把人行道等公共区域当成自家的。有一次我在城北路看到,一个年轻人走路时盯着手机,路过一家商户门前时,不留神被路障给绊倒了。那个人很胖,摔得鼻青脸肿的。”

为什么街头违规路障多?一位不愿透露姓名的商家说:“一些门店在门口设置路障,是希望店门口有个比较宽敞的空间好做生意。另外,消费者来的时候有地方停车,也就乐意进店消费了。”

## 畅通市民出行路

违规路障危害不小,容易引发交通事故、阻碍紧急救援、破坏交通秩序、侵害公共利益,并带来人身伤害隐患。市民张艺昕认为,私设路障围挡,是典型的为私利侵占公共利益,有关部门应该严厉打击,清除违规路障。

律师张艳芬表示,私设U型挡车器、防撞圆柱、禁止停车告示牌等路障,在法律上属于未经许可擅自占用公共资源、妨碍通行的

违法行为。《中华人民共和国道路交通安全法》第三十一条规定,未经许可,任何单位和个人不得占用道路从事非交通活动。第一百零四条规定,未经批准,擅自挖掘道路、占用道路施工或从事其他影响道路交通安全活动的,由道路主管部门责令停止违法行为,并恢复原状,可以依法给予罚款;致使通行的人员、车辆及其他财产遭受损失的,依法承担赔偿责任。《公路安全保护条例》第十六条也规定,明确禁止在公路、公路用地范围内设置障碍,以及其他损坏、污染公路和影响公路畅通的行为。

她建议,有关部门应加强日常巡查,及时发现并制止私设路障行为。同时,开展联合执法整治,城管、交警、街道办等部门联合行动,集中清理违规路障,形成执法震慑。“还可以合理规划停车资源,根据实际情况施划公共停车位,缓解停车难。同时,加大普法宣传力度,通过社区宣传、典型案例公示等方式,让大家充分了解私设路障的法律后果。”张艳芬说。

## 记者调查



时下正是杨梅、桃子等时令鲜果成熟时节,采摘经济甜蜜升温。图为6月11日,游客在北塔区望城坡村强霖海杨梅基地采摘杨梅。 羊长发 摄

# 她的急救包,越来越大

邵阳日报记者 王朝帅 通讯员 曾庆雄

“这些年,参与户外急救最让我自豪,很多次保护了他人的安全。”6月9日,54岁的谢莉萍这话时,眼神里透着光。

谢莉萍是一名护士,平时与他人户外活动时,总带上一个急救包。急救包里装满了消毒药、创口贴、速效救心丸等药品。

一开始,急救包只有两个巴掌大小,这些年换了又换,也越来越大。里面装的不仅有药品,还有谢莉萍19年来不断积累的户外救助经验。

谢莉萍的户外急救生涯是从2007年11月开始的。那年,她喜欢上徒步、登山等户外运动。有一回在山上,同伴受了伤,大家只能干看着,作为护士的她心想:要是我能带个急救包该多好?

于是,她去药店买了些常见的应急药品,每次户外活动,她就背着急救包参加。

“一开始是带些创口贴,后来发现还要加上消毒药,再后来又发现有别的药品需求……”谢莉萍说,“就这样,急救包一点点完善、也越来越大。”

救助伤者这份源自灵魂的自觉,并非凭空而来。“可能源于父亲对我的影响。”谢莉萍说,“父亲是中学校长,因为学生在校园产生磕磕碰碰的情况比较多,他便在业余时间学习急诊技术。耳濡目染之下,我也觉得急救是一件非常有意义的事。”

2014年盛夏时节,某单位举行了一场骑行赛。当天天气酷热,谢莉萍通过感知赛场空气湿度与温度,担心这场赛事会有不少参赛者中暑。她找到主办方,直言不讳地说:“今天可能有很多人会中暑,你们备的藿香正气水够不够?”

主办方回答:“备了十几盒。”

谢莉萍立马催促:“那远远不够,还要再去多买些。”

在谢莉萍的极力坚持下,主办方紧急加购了藿香正气水。当天,果然有多人中暑,那一盒盒藿香正气水,及时递到了参赛选手手中,化解了一场危机。

还有一次,在川西高原,户外徒步队伍中,谢莉萍发现走在队伍前的一位朋友没有及时

添加厚衣物,出现典型的“失温”症状。

谢莉萍立即跑上前,为他裹上了厚衣物,再将他放平在地上,喂他喝糖水,又给他泡了热牛奶喝下,这才帮他渡过危机。

“如果第一时间没进行处理,失温加重,就很危险了。”谢莉萍说得云淡风轻。

随着被救助的人越来越多,她无偿救助的热情也与日俱增,而且已不仅局限于户外活动。2021年,她参加市红十字会救护师资培训,获得师资证书,成为急救培训骨干。2022年5月,又加入了邵阳市红十字水上救援志愿者协会,业余时间积极开展应急宣传,参与“奔跑吧·邵阳”“湘超”医疗保障等公益事业。

19年来,谢莉萍救过的人、处理过的伤者,好多已记不清了。她只知道:“每当看到被救助的人一点点恢复,脱离危险,我就感到很欣慰。”



## 你问我答

### 公交车上遗失物品

5月26日,有市民向12345热线反映,当天上午9时许,市民在双清区砂子塘公交车站搭乘开往市公安局方向的13路公交车,在邵水桥东公交车站下了车,走远后市民才发现遗失了一个手提挎包在车上,包内有身份证、银行卡及购物卡等物品。

### 记者答复

接到市民反映后,市12345热线工作人员向市公共汽车公司派发工单,6月3日,已有工作人员帮市民找回遗失挎包。(记者 王朝帅 通讯员 李雯)

### 白蚁啃食树木

5月27日,有市民向12345热线反映,双清区宝庆东路邵水桥头1655号附近,一侧人行道上的树木,滋生了大量白蚁。

### 记者答复

接到市民反映后,市12345热线工作人员向市城市管理局派发工单,5月28日,有专人前往核实情况,并安排工作人员现场消杀白蚁,当天处理完毕。后续,工作人员将持续监测此地白蚁情况。

(记者 王朝帅 通讯员 李雯)

### 交了钱几个月,燃气却仍未安装

6月2日,有市民向12345热线反映,他居住在大祥区邵水西路华通大厦,3月10日曾向市燃气总公司支付了2100元进行燃气开户,但截至6月初,市燃气总公司只打了一个孔,一直未给其安装燃气。

### 记者答复

接到市民反映后,市12345热线工作人员向市燃气总公司派发工单,6月8日,已有公司工作人员与市民取得联系,上门完成了燃气安装。

(记者 王朝帅 通讯员 李雯)

### 马路上倒了棵树影响交通

6月7日,有市民向12345热线反映,大祥区马蹄路大祥一中附近,马路上倒了一棵树,已造成交通严重拥堵,希望相关部门尽快到场处理。

### 记者答复

接到市民反映后,市12345热线工作人员向大祥区城管局派发工单,大祥区城管局园林绿化部门立即安排工作人员调查核实,当天已处理完毕。

(记者 王朝帅 通讯员 李雯)

# 『隔空监管』更甚『幽灵外卖』

王朝帅

6月1日,《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》正式施行,给喜欢吃外卖的小伙伴们披上了一层防护衣。可即便如此,一部分人仍然对“幽灵外卖”心有余悸。

5月上旬,上海警方撕开了一个令人后背发凉的黑产:一个9人团伙,靠着伪造营业执照和食品经营许可证,在全国各大外卖平台成功上线了200多家“幽灵外卖”。令人咋舌的是,一家连真实门店都没有的黑作坊,拿着该团伙制作的假证件,竟轻松绕过平台审核,将卫生不达标食品卖给消费者。

近些年,类似“幽灵外卖”事件在全国各地时有发生,每次都能刺激到消费者关于“食品安全”的神经。然而,比“幽灵外卖”更值得警惕的,是一些监管部门躲在屏幕后面、心安理得地“隔空监管”。

所谓“隔空监管”,指的是监管部门仅仅坐在办公室里盯着数据报表、资质截图,完成对线上门店的资质把关。这种成天坐在办公室里审批资料,从来不去基层调研的监管方式,实际上是懒政的体现。

食品安全监管原本需要“勤跑腿、多磨嘴”,却有人将之变成了“你上传、我看看”的信息核对戏码,结果,不仅没堵住食品安全漏洞,反而成为了“幽灵外卖”的隐身衣。

监管部门仅关心数据上报,对真正的食品安全问题“失明”,让食品安全问题频出,更让消费者蒙受欺骗,损害身体健康。在AI技术迅猛发展的当下,各地争相推行的“智慧监管”手段,看起来科技感十足、高效便捷,实际在处理一些具体问题,过度依赖技术,反而丢了“实事求是”的根本方法论。

说到底,数字平台、大数据分析、AI巡查等工具有用,但也只能用作辅助,真正想要守好食品安全监管的大门,还是需要“脚底板下出安全”。

对此,有关部门应从实际出发,安排人手去现场监管,集中力量对高风险商户、投诉集中区域开展常态化检查。执法必严,违法必究,从重处罚让造假者感到“肉疼”,杜绝下一次造假;并建立跨部门的信息共享机制,打通市场监管、公安、外卖平台数据,让消费者能通过一键查询,了解店家资质,让假证无所遁形;还要及时收集消费者反馈意见,建立舆情处置通道,让消费者买得安心、吃得放心、售后省心。

“幽灵外卖”危害大,“隔空监管”则更甚。6月1日施行的外卖新规已在路上,希望监管部门脚步,不止步于信息校对。毕竟,再先进的技术系统,也替代不了人到现场实地检查的责任与担当。

## 街谈巷议

# 全程帮代办服务 让企业“安心落户”

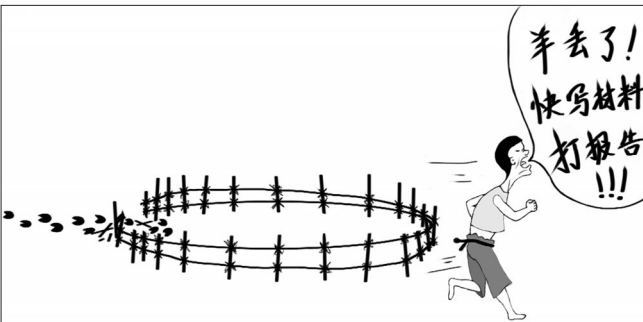
邵阳日报讯(记者 伍洁 通讯员 阳李婷 唐俊)“没想到企业开办业务办理得这么快,工作人员手把手指导并帮助办理,太贴心了!”6月8日,在大祥区政务服务中心,一家心理咨询类企业顺利完成设立登记,企业负责人吴女士连连为中心服务工作点赞。这是大祥区推行“全程帮代办”、持续优化营商环境的生动缩影。

当天上午,吴女士前来办理企业开办业务,因不会操作线上申报,无法自主完成信息填报。大祥区政务服务中心第一时间联动区市场监督管理局,启动“全程帮代办”服务,安排专员提供一对一

专属帮办代办服务。工作人员全程协助其完成名称核验、信息填报、材料核对、线上报审全流程,让企业办事省心舒心。

“您不会我来教,您不懂我来帮,您有难我来解。”大祥区政务服务中心相关负责人表示,常态化帮代办服务得到辖区企业广泛认可,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、省心办”全面升级。

下一步,该中心将持续完善帮代办服务机制,聚焦企业、群众办事堵点难点,优化审批流程、压缩办理时限,以优质高效、温情便民的政务服务持续擦亮营商环境底色,为经济社会高质量发展助力。



出了问题不是马上解决问题,而是忙于报材料,走流程,等指示。此类现象该休矣! 王朝帅 绘