

办好“民生小事” 成就“幸福大事”

邵文萍

仲夏，邵阳大地热浪蒸腾，但比天气更炽热的，是这座城市涌动着的民生暖流。

从开办暑期托管班，到建设骑手友好城市；从老旧小区改造，到扩就业促增收；从增加教育、医疗资源供给，到关爱一老一小等重点群体；从蔬菜公交专线，到打造15分钟高品质生活服务圈……一桩桩、一件件看得见、摸得着的民生小事，串联起一座城市温暖的幸福图景。

习近平总书记强调：中国式现代化，民生为大。党和政府的一切工作，都是为了老百姓过上更加幸福的生活。

十五五规划提出：坚持人民至上，注重在发展中保障和改善民生。

近年来，我市坚持以“为民造福是最大政绩”为根本遵循，从机关窗口到乡村田野，从校园课堂到社区楼栋，从企业车间到养老驿站，全域铺开为民办实事行动，用万家烟火和幸福温度，推动高质量发展、高品质生活、高效能治理、高水平安全落地见效，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

生活百态，在于“柴米油盐酱醋茶”。在高质量发展的宏大叙事中，百姓的幸福感深深蕴藏在一桩桩看似不起眼的“小事”中，邻里纠纷、养老就医、就业增收、环境整治，这些民生小事，直接关乎人民群众的获得感、幸福感、安全感。甚至一盏路灯亮了、一条管道通了、一个证件办成了，对群众而言，就是触手可及的幸福。

持续增进民生福祉是我们党坚持立党为公、执政为民的本质要求。党员干部必须始终把人民放在心中最高位置，牢固树立“群众利益无小事”的理念，用心用情

用力办利民之事，以“绣花”功夫将小事办实、实事办好，从细微处回应期盼、于点滴间赢得民心，不断夯实党执政的群众根基。

民生工作要聚焦群众关切的小事难事精准施策。党员干部要增强群众观念和与群众的感情，对于群众生产生活中遇到的烦心事、揪心事，应站在群众的角度换位思考，用真情拉近与群众的距离，从而使各项工作更好得到群众的理解和支持；要用心观察群众的生活状况，用心倾听群众的所思所想、所愿所盼，聚焦解决就业、教育、医疗、托育、住房、养老等突出问题，建立民生项目清单，把每一件小事落到实处，不断提高人民生活品质；要扎扎实实拿出实际行动，以“愿管小事”的热情，以“真事真干、实事实干”的决心，围绕惠民利民便民目标，出实招、破难题，用自己的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”，对事关群众“急难愁盼”的事，要快速响应，对反映的问题要深入分析，找出问题的根源和有效的解决方案，制定计划、协调资源，本着“急事急办、特事特办、难事帮办”的原则，想尽真办法、落实真举措，把对群众许诺的事一件件做好、一项项落实；要坚持从实际出发，在巧干用心干上做足文章，特别要积极探索资源集约利用的新路径，充分利用现有资源解决民生难题，如机关单位停车场在节假日免费开放缓解城区停车难；将闲置的国有用房和街边空地经过简单改造变身成为社区便民小店、露天健身角或社区书房；把老旧小区的提升改造纳入重点民生领域，提高居民宜居幸福感；利用文明实践活动组织志愿者队伍进社区，提供便民服务；用数字技术提质政务服务，让数据多跑路、群众

少跑腿等等。

7月15日，习近平总书记在上海考察时指出，工作中要牢固树立和践行正确政绩观，想群众之所想，急群众之所急，制定实施有效的政策举措，坚持久久为功，把老百姓关切的事一件一件办好，持续增进民生福祉。办好民生小事，贵在坚持，重在长效。要秉持久久为功的定力，一件接着一件办、一年接着一年干，循序渐进补齐居住、服务、治理各类短板，持续夯实民生福祉。要及时掌握群众需求新特点、新变化，确保党委政府“干的事”精准对接群众“所盼的事”；要加强协同作战能力，发挥党建联建优势，对接整合相关部门政策、资金、场地等资源，加强部门联动、资源联用，并共同剖析问题、把准根源、精准施策，破除工作“壁垒”，疏通民生问题的堵点痛点，实现区域内供需匹配、资源调配，攥紧共建共治的“组合拳”；要构建维护群众权益的长效机制，努力克服“头痛医头、脚痛医脚”的毛病，力争举一反三、标本兼治整体推进，推动从解决“一件事”向办好“一类事”延伸，确保惠民实事常态长效、温暖持久。

民生改善是一项长期的、系统的、艰巨的、复杂的工程。没有最好，只有更好；没有终点站，只有连续不断的新起点。因此，广大党员干部要持续以树立和践行正确政绩观为根本指引，始终秉持“时时放心上、事事抓手上、处处扛肩上”的责任感，把群众呼声作为第一信号、群众需求作为第一选择、群众满意作为第一标准，不断推出更精细、更暖心、更长效的为民实事，以久久为功的实干，把为民造福的政绩书写在城市街巷、乡村田野，写进广大群众的心坎里，让老百姓的日子越过越红火。

“官方带娃”，不负所“托”

——我市各地利用文明实践阵地为未成年人开展暑期服务

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 何亲勇 罗扬心

这个夏天，我市各地的新时代文明实践阵地里，凉风习习，孩子们的欢声笑语记录着拔节成长的点点滴滴。

暑期以来，我市各地因地制宜，整合新时代文明实践中心(所、站、场、点)、党群服务中心、社区活动室、乡村公益功能室等公共资源，通过政府主导、社区联动、社会参与等多种模式，广泛开展以“亲情陪伴”为核心的普惠性、公益性暑期托管服务，在“家门口”为青少年搭建起“学习+成长+玩乐”一站式空间，既解决了许多家庭，特别是双职工家庭、新业态从业者家庭子女及留守儿童暑期看护难题，更让孩子们在安全、温馨的环境中，过一个充实而有意义的快乐假期。

亲情陪伴，解决“看护难”问题

“我和他爷爷年纪大了，管不住孩子，暑期孩子又面临私自下河下塘游泳、沉迷手机等风险，现在村里办了托管班，我们就放心了。”邵东市余田桥镇光洪村村民申奶奶，把孙子送进村里新时代文明实践站开办的“暑托班”后，舒展开了紧锁的眉头，轻松地笑了。

和光洪村新时代文明实践站一样，暑假以来，我市各地的新时代文明实践中心(所、站)陆续开办公益暑期托管班，把靠谱的看护、优质的课程、有趣的活动搬到居民家门口，让孩子们拥有充实快乐的假期，也让学生家长彻底卸下心头负担。

7月15日，市妇联在新邵县寸石镇美菱湖村开展“爱心妈妈+暖心姐姐”暑期结对关爱服务活动，志愿者陪伴孩子们开展彩绘草帽手工实践，以温柔的陪伴弥补留守儿童、困境儿童亲情陪伴的缺失。

7月17日，市总工会分别在大祥区珑湖幼儿园、双清区仁信佳耀幼儿园、北塔区阳光钰园幼儿园开设“邵阳红·会暖春芽”暑期爱心托管班，服务对象聚焦新就业形态劳动者、农民工、货车司机、一线双职工、劳模工匠等重点职工群体子女，以普惠托管精准化解职工暑期看护孩子的现实难题。

大祥区在珑湖幼儿园、华夏方圆学校设点，开办“爱心托管·幸福职工”托管班，为区直机关企事业单位、省市驻区单位和乡镇街道干部职工4岁至10岁子女提供托管服务，缓解职工家庭暑期子女看护难题。

双清区立新社区连续7年依托新时代文明实践站开设暑期公益托管班，让文明实践站变成青少年暑假“成长乐园”，破解了辖区双职工、外来务工家庭暑期子女“看护难”痛点。

北塔区田江街道邓家社区依托新时代文明实践站开展2026年暑期公益托管服务，托管班坚持公益免费、便民惠民原则，面向辖区5岁至14岁青少年开放，让孩子们度过安全、充实、快乐的缤纷暑假，切实减轻家长看护压力。

新邵县雷家坳社区整合社区活动室、多功能教室等资源，联动社区志愿者、返乡大学生、党员志愿者及爱心人士，精心开设公益爱心托管班，以公益力量守护未成年人健康成长。

隆回县周旺镇潭水村依托党群服务阵地，汇聚多方志愿力量，开办公益托管班，辅导孩子们完成暑假作业，组织课外阅读、趣味文体活动，开展防溺水、交通安全、防诈骗等安全教育，有效破解农村家庭暑期儿童“看护难”问题。

技能培训，增长“课堂外”知识

“面团要捏成大小一致，包子皮要擀得中间厚两边薄……”隆回县西洋江镇苏河村新时代文明实践站内的暑期托管班课堂上，驻村干部廖承亮正在为孩子们讲解制作包子的要领。

“暑期托管班，单纯的看护不是目的，育才才是关键。”市新时代文明实践科科长赵智娅介绍。

全市各新时代文明实践中心(所、站)积极对接辖区公益组织、在职教师、交警、律师等各行各业的志愿者组成服务队伍，为暑托班设计了丰富多彩的课程菜单：老师辅导学业、老党员讲述革命历史、非遗传承人教剪纸与编织等、科普人员开展趣味实验、交警讲解安全知识、律师普及法治常识……多元化的课程内容，让孩子们跳出课本局限，接触到趣味知识，在丰富的活动中“有所托”更“有所获”。

大祥区城南街道精选红色经典、科普知识、少儿读物等书籍，深入各村民小组开展“流动读书角”活动，引导青少年养成爱读书、读好书、善读书的良好习惯，丰富了辖区少年儿童课余文化生活，拓宽了知识面，营造出书

香浓郁、向善向上的良好氛围。

邵阳县新时代文明实践中心联合县文化馆，举办2026年度夏季免费艺术公益培训班，课程涵盖少儿软笔书法、水彩素描、口才实训、民族舞蹈等。家长郭敏娜表示，往年暑假孩子常抱着电子产品，看管压力大，文化馆免费课程既节省开支，又能让孩子学到特长、结交到朋友。

邵东市余田桥镇坚持“管”与“教”结合，突出“实践育人”特色，采取“课业辅导+兴趣拓展+生活实践”融合模式，每天安排近2小时作业辅导，每周组织4次厨房实践、1次内务整理课程，培养孩子独立自理能力。同时，开设心理疏导课堂，组织学生为困难群众、孤寡老人打扫卫生，将德育课堂融进暑托班，实现“既学知识，更学做人”。

各地的暑托班将安全教育作为开班“第一课”，开展防溺水、交通与消防安全等专题宣讲，并通过情景提问、互动问答等形式强化记忆。同时，开展社区网格员巡逻、家长志愿者引导、公安消防专业指导等，以多方力量共同构筑起立体化安全防护网。

武冈市迎春亭街道栗塘村新时代文明实践站组织开展暑假防溺水主题教育，工作人员结合近年来发生的溺水案例，深入浅出地向学生和家長讲解野外水域的危险性、防溺水“六不准”准则以及正确的自救互救方法，为孩子及家長送上一堂生动实用的“生命安全课”。

文明实践，拓展“思政课”教育

爱心托管班不仅是暑期学习活动阵地，更是培育良好品行、凝聚力量的育人平台。

全市的新时代文明实践中心(所、站)贯彻落实立德树人根本任务，积极推动“大思政课”建设融入暑托班的文明实践，将思政小课堂同社会大课堂结合起来，组织学生深入社区、乡村、文化场馆及爱国主义教育基地，开展形式多样的文明实践志愿服务活动，让孩子们在服务群众中锤炼本领，在行走中感悟思想伟力，也为乡村振兴与社区治理注入蓬勃的青春动能。

在暑期到来之前，市委社会工作部向全市14周岁以上青少年、返乡青年学子发出倡议，倡导广大青年投身志愿服务，以青春为笔，以奉献为墨，在服务群众的一线书写青年担当，在社会实践的熔炉中成长成才，用蓬勃朝气、真诚善意，绘就邵阳新时代志愿服务最美青春画卷。

北塔区柘木社区新时代文明实践站的暑期托管班上，大学生志愿者们细心为弟弟妹妹们解答学科问题，开设非遗手工DIY课堂、创意美术工作坊、户外趣味运动专场、红色思政+安全科普小课堂。

邵阳县新时代文明实践中心、共青团邵阳县委员会共同举办“心中的旗帜·传承红色基因童心向党”主题活动，引导广大青少年听党话、跟党走，成长为担当民族复兴大任的时代新人，让红色基因在青少年心中扎根生长。

7月12日，在新宁崑山举办的湖南2026“校长喊你来运动，师生齐锻炼，点亮长征路”主题活动，以“红色思政+体育运动+家校共育”模式，为中小學生打造可参与、可体验的实景思政课堂，让参与者不仅在山野间享受到运动乐趣，更接受红色教育，涵养勤俭节约、艰苦奋斗、感恩奋进的优良品格。

新邵县依托新时代文明实践阵地，深耕未成年人思想道德建设与关爱服务工作，精心设置红色故事宣讲、传统文化学习、手工创意制作、趣味文体活动、志愿服务、文明礼仪实践等特色课程，助力未成年人德智体美劳全面发展。

隆回县西洋江镇苏河村新时代文明实践站组织党员志愿者和青少年结对，组成“环保小队”开展清洁村庄志愿行动。烈日下，孩子们手持垃圾袋，沿着村组道路清理纸屑、塑料袋、杂草杂物，并向沿途村民宣传爱护环境理念。孩子们在挥洒汗水中磨炼了吃苦耐劳的品质，更在志愿服务中树立了生态环保意识、涵养了为民初心。

从“有人看”到“看好人”，从“单一看护”到“全面育人”，从学业辅导到素质提升，从安全看护到品格培育，这个暑假，我市各新时代文明实践中心(所、站)实践的“官方带娃”模式，不仅是解决许多家庭实际困难的务实之举，更是促进未成年人全面发展、推动社会治理现代化的文明实践。它以细微温暖的服务，擦亮了为民办实事的民生服务品牌，绘就共建共治共享的基层治理新图景。



绥宁县新时代文明实践中心开办的托管班上，孩子们在做游戏。

暑假有“趣”处 成长有“获”多

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 何亲勇 罗花美 王燕 曾军

暑期来临，我市各新时代文明实践中心(所、站)聚焦暑期少年儿童“看护难”、假期生活单一等问题，整合阵地资源，集结文明实践志愿服务力量，推出公益性爱心托管活动，让孩子们暑假有“趣”又有“获”，过上了一个丰富多彩的假期，也切实解决了许多家长的“后顾之忧”。



一名学生在北塔区柘木社区举办的托管班上制作手工作品。



邵东市余田桥镇光洪村举办的暑期托管班上，孩子们在练习炒菜。