

『一餐热饭』难题的邵阳解法

——市人大代表为『长者食堂』可持续运营献计

邵阳日报记者 刘小幸



老人在建设路社区“长者食堂”就餐。

邵阳日报记者 刘小幸 摄

政策补贴根本没法覆盖成本。”海欧坦言,像他们食堂这样收支难以平衡、持续亏损的情况在全市并非个例。他在市场调研中发现,仅单一提供堂食服务的助餐点,大多经营艰难,这也是他牵头组建市养老协会,带动行业抱团交流、共寻出路的初衷之一。

为摆脱单纯靠售餐难以为继的困境,海欧依托“爱老邦”养老本土品牌优势,摸索出互补式一体化运营路径。线下,他在和兴怡景、乾道明德院等多个成熟小区布局日间托中心;线上,自主研发养老服务小程序,除线上订餐、上门送餐功能外,整合居家陪护、助浴、上门体检、适老化改造等全链条居家养老业务。依靠日间照料、上门服务产生的多元营收,弥补“长者食堂”的亏损,形成可持续的运营模式。

如何实现长效可持续运营,仍然是当下全市“长者食堂”提质扩面的核心课题。

代表建言:构建低成本、广覆盖、可持续服务机制

此前,双清、大祥、新邵等区县已因地制宜探索助餐模式,切实改善了老年人就餐条件。然而,这些温暖探索也面临现实挑战:资金从哪来,如何持续?

“就运营成本而言,单个中央厨房建设成本约120万元、卫星餐厅30万元,政府投入占比近五成。”市人大代表罗长林在调研中发现,餐费补贴、人力成本等长期支出,再加上农村老人居住分散、送餐成本高,部分助餐点面临存续压力。而长期过度依赖财政“输血”,并非可持续之道。

如何让这顿“暖心饭”持续飘香?罗长林在近期提交的建议中,为“长者食堂”的可持续发展提出了四大优化方向。

资源配置上,在城区或中心镇建设区域性中央厨房,盘活闲置场地改建卫星餐厅,推广“智能餐柜+志愿者”模式,破解农村送餐难题。资金保障方面,构建“政府+企业+社会”多元体系,对特殊老人全额补贴,普通老人实行阶梯补贴;以税收

优惠、场地免租吸引企业参与,探索“以餐养餐”,通过

承接社区活动、销售老年营养餐实现自我造血。

同时深化医养结合,在食堂设健康监测点,同步数据至社区卫生服务中心,为慢性病老人定制营养餐谱,打通“互联网+医疗”与订餐系统,让膳食服务兼具营养与安全。针对城乡差距,建议农村推广“互助+共享”模式,建立城区食堂与农村助餐点的结对帮扶机制。

“‘长者食堂’是民心工程。”罗长林表示,希望通过系列举措,构建“低成本、广覆盖、可持续”的服务体系,让“关怀邵阳”暖意更足。

部门施策:构建普惠助餐体系

收到人大代表建议后,市民政局第一时间联合市卫健、市场监管部门开展联合调研,将建议中的可行举措全部转化为落地政策。截至目前,全市累计争取各级扶持资金超1000万元,建成各类老年助餐服务点83个。

在资金扶持方面,严格落实“六类老人”每餐4元补助标准;对参与助餐的餐饮、养老企业执行居民用水、用电、用气价格,减轻市场主体运营压力;鼓励站点承接社区活动、售卖老年营养预制菜,拓宽自主增收渠道。

在运营模式方面,坚持公益性与市场化结合,政府资金优先保障特殊困难老年人的就餐需求,对社会人员市场价开放,用市场化收益反哺公益服务;在助餐点配备智能终端,实现在线订餐、评价反馈,双清区“宝庆云”、大祥区“双补”、新邵县送餐车等区县特色模式初见成效。

在农村助餐服务方面,以乡镇养老机构辐射周边村落,推行低龄老人帮扶高龄老人互助模式,搭建城乡对口帮扶机制;依托城区优质养老餐饮机构标准化制作优势,统筹食材集中采购,统一标准化预制,配送到各村(社区)助餐点,有效减少场地设备和人工投入,构建起覆盖城乡、可持续运行的老年助餐服务格局。

下一步,我市将持续深化政企社协同联动,不断完善低成本、广覆盖、可持续的“长者食堂”服务体系,用一碗温热家常饭,夯实宜养宜居“关怀邵阳”的民生底色。

破解陪护难题 守护老年安康

——市人大代表建议推进医护一体化免陪照护服务

邵阳日报记者 刘小幸

“一人住院,全家奔波,是许多住院患者家庭的真实写照。白天看护、夜间陪护,这让不少双职工家庭分身乏术,尤其是独生子女家庭,更是忙得焦头烂额。”7月27日,市人大代表贺小玲如是说。

在市十七届人大五次会议上,贺小玲结合基层实地走访调研成果,提交了《关于医护一体化免陪照护服务的建议》,聚焦老年住院陪护痛点难点,助力破解民生难题。

贺小玲在调研中发现,我市部分医院免陪照护试点工作推进受阻,存在护理专业人才流失、配套政策体系不完善、群众认知度不足等现实问题。对此,她针对性提出健全部门协同工作机制、完善护理人员长期培养体系、健全照护费用保障政策、强化政策宣传引导等系统性举措,助力构建覆盖多科室、标准化、可持续的专业免陪照护服务体系。

“免陪照护是适配人口老龄化发展需求的暖心民生工程,既

要切实减轻家属陪护的沉重压力,也要补齐专业照护、人才保障、政策配套等短板,让失能、高龄老年患者住院就医更安心。”贺小玲表示。

近年来,市卫生健康委高度重视免陪照护服务工作,将其作为优化医疗服务供给、提升医疗服务质量的重要举措。通过统筹规划、分类指导、强化督导等方式,结合医院自身实际,稳步开展免陪照护服务。目前,全市已有多家医疗机构推出免陪照护服务,涵盖骨科、神经外科、老年病科、康复科等多个临床科室,累计服务患者数千人次,获得患者及家属的广泛认可。

其中,邵阳市老年病医院、邵阳市脑科医院、隆回魏源医院针对长期住院及家庭陪护困难的老年患者,全面实行“无家属陪护”管理制度,以执业护士为核心主导医疗护理,专职护理员团队提供24小时生活照护与安全看护,形成了专业规范的全流程照护体系。邵阳市中心医院首批在脊柱

外科、全科医学科试点,后续扩展至神经外科、骨科、肾内科、神经内科等科室,涉及床位数超400张;邵东市人民医院先在骨科开展试点,为特级、一级护理患者提供精准照护;邵阳市老年病医院则实现全院住院患者全覆盖,切实满足了不同病种、不同护理级别患者的照护需求。

市卫生健康委相关负责人表示,下一步,将鼓励更多医疗机构结合自身实际开展免陪照护服务,推动服务向更多专科延伸,逐步实现服务全覆盖;指导医疗机构完善护理员薪酬待遇、社会保障等激励机制,降低流失率,稳定服务队伍;进一步加强与医保、教育、人社等部门的沟通协作,探索形成邵阳市免陪照护服务评价标准和监管细则,推动服务标准化、规范化发展。同时,通过多种渠道,广泛宣传免陪照护服务的政策优势、服务内容、收费标准等,解答患者及家属的疑问,消除认知误区,提高服务知晓率和社会认可度。



时代公园,绿意葱茏。

邵阳日报记者 申兴刚 摄

守护“城市绿肺”

——《邵阳市城市绿化条例》立法回眸

邵阳日报记者 刘小幸

8月初,穿行邵阳城区,只见大祥立交桥道路两旁花箱与交通岛花坛繁花似锦,城南公园绿树掩映、翠意葱茏,邵水西路东湖雅韵段“口袋公园”绿植错落有致……随处可见的绿意,浸润着城市肌理,勾勒出宜居城市的生态底色。

绿地是城市的“绿肺”,对保护和改善城市生态环境具有重要作用。一座城市的颜值与宜居程度,很大程度上取决于城市绿化生态质量。2019年1月1日,《邵阳市城市绿化条例》(以下简称《条例》)正式施行。多年来,《条例》以法治织密城市绿化保护制度体系,全力守护好邵阳的城市生态绿脉。

热点一:亮线立规,守住城市绿色发展底线

出门见蓝天、观绿地、游河湖,闲暇时健身休闲、亲近自然,是群众对美好生活的普遍期盼之一。而这一切的基础,是充足稳定的城市绿地空间保障。

针对城市绿地保护与管控需求,《条例》明确划定城市绿线,规定应当科学编制城市绿地系统规划,划定各类绿地控制线,并向全社会公开。城市绿线绝非一纸空文,未经法定程序不得随意调整。确因重大公共项目需要占用、改动绿地的,必须严格严守“总量不减、占补平衡”原则,落实绿地补偿,确保城市绿地总量稳定。

热点二:植绿于民,构建全民共建绿化格局

全民义务植树,是邵阳长期坚持的城市文明传统。《条例》将这一本土实践固化为法定责任,明确本市城市、县城规划区内的单位和有劳动能力的公民,应当依照有关规定履行植树和其他绿化义务。《条例》同时明确,鼓励单位和个人以投资、捐

资、认建、认养和志愿服务等形式参与城市绿化工作。市、县(市、区)人民政府对城市绿化工作中做出显著成绩的单位和个人,应当给予表彰和奖励。如今,每年新年首个工作日、植树节,全市都会集中开展义务植树活动,广大市民主动认养苗木、参与绿地管护,政府主导、社会参与、全民行动的绿化共建格局逐步成型。

热点三:因地制宜,彰显邵阳本土生态特色

大祥立交桥的油麻藤、敏州西路的栎树、人大路的银杏树,已然成为邵阳县具辨识度的城市绿化景观。

多年来,我市园林部门积极挖掘本土绿化资源,将油麻藤、栎树等优质乡土品种推广为城市常规绿化植被,绿化效果稳定美观。

《条例》规定,城市管理部门应当编制符合本市气候条件和地域特点的树种规划。城市绿化应当以乔木为主,优先选用乡土树种,选育、引进新品种,合理配置乔木、灌木、地被植物和花卉,保持植物多样性。此外,《条例》明确将樟树、紫薇花定为邵阳的市树、市花,用法律来保障樟树、紫薇花成为邵阳的重要名片。目前,全市已形成以乡土树种为主,乔、灌、花、草科学搭配的道路绿化格局。

热点四:让绿化从平面走向立体

随着城市土地资源日益稀缺,立体绿化成为城市绿化提质扩容的必然趋势。多年来,我市通过空间换绿地,推动绿化从平面向立体延伸,有效拓展城市绿化空间、美化城市环境。其中,屋顶绿化“占空不占地”,能够有效改造城市硬质空间,增添城市生态绿意。

(下转7版)