

暑运期间,邵阳站“紫薇花”服务队两天连破两“案” 旅客“丢三落四”,他们“一样不落”

邵阳日报讯(记者 伍洁 通讯员 杨柳)8月13日,市民李女士专程赶到邵阳站,把一面锦旗送到车站“紫薇花”服务队,感谢工作人员帮她寻回价值10余万元的黄金首饰。

暑运出行繁忙,旅客赶路心切,随身贵重物品遗落时有发生。连日来,邵阳站“紫薇花”服务队温情值守、极速响应,两日之内帮旅客寻回贵重黄金首饰与内有大额外币的钱包,用点滴暖心举动,为燥热的暑运旅途注入满满温情。

7月30日15时许,邵阳站候车大厅人来人往,旅客李女士神色慌张、心急如焚地向12306平台提交了求助工单。因出行匆忙,她不慎遗失了随身的灰色双肩背包,包内装有整套黄金首饰,价值高达10余万元。贵重物品意外遗失,让李女士焦虑万分。

接到求助诉求后,邵阳站“紫薇花”服务队队员丝毫不敢懈怠,第一时间分工协作、分片排查,细致搜寻候车区域的每一处角落,不放过座椅缝隙、检票口周边等关键位置。经过快速细致的排查,队员最终在A8检票口附近找到了无人看管、被旅客遗落的双肩背包。

为保障旅客财物安全,工作人员在整个处置过程中全程开启执法记录仪,全程留痕、规范透明。队员莫辉现场开箱清点,手镯、项链、戒指、耳环等一整套黄金饰品整齐摆放。面对贵重财物,他始终严谨履职,严格按照车站规章制度,有条不紊地完成拍照取证、逐项登记、系统录入、专柜封存等一系列流程,每一个步骤都细致规范,全力守护旅客财产安全。

随后,工作人员快速联系上失主李女士,逐一精准核对物品细节、遗失时间、掉落位置等关键信息,确认无误后,将全套黄金首饰完好无损地交到她手中。贵重财物失而复得,李女士满心欢喜、激动不已,连连向工作人员道谢。她坦言,遗失贵重首饰后一度满心绝望,以为再也无法找回,没想到火车站工作人员用超高效率和极致负责的态度,为自己挽回了巨额损失,这让她深深感受到了铁路服务的温暖与靠谱。



邵阳站“紫薇花”服务队队员严格按照车站规章制度,细致规范地处置旅客遗失财物。

7月31日8时17分,邵阳站安检职工在检票口日常执勤值守时,发现一个被遗落的黑色钱包,第一时间捡拾并上交至“紫薇花”服务台,确保财物第一时间得到妥善管控。

“紫薇花”服务队队员迅速对接跟进,交由工作人员莫辉细致清点、逐一甄别核对。经仔细核查,钱包内装有3200美元、360元人民币和4万余元其他外币,属于大额贵重财物。工作人员第一时间对钱包进行妥善封存、保管。

妥善处置完毕后,车站便接到了该名旅客的遗失求助电话。电话那头,该名旅客满心焦灼,在工作人员告知其钱包完好无损、财物分文未少时,她悬着的心瞬间落地。随后,该旅客安排家属快速赶到车站,顺利领回全部遗失财物,并再三为邵阳站工作人员细心负责、高效暖心的优质服务点赞。



8月4日,新邵县坪上镇朗概山玩具制造厂车间内,工人们正加紧组装出口玩具。这家2022年成立的代工企业,产品远销美国、加拿大,累计吸纳当地45名留守劳动力就业,成为乡村振兴的“微动力源”。杨能广 孙咏梅 摄影报道

告别牌桌迎书香

(上接1版)

当然,他不是一个人在跑。七江镇党委政府把创建留守儿童文化街列入议事日程,打造15公里家训楹联文化长廊。国家图书馆捐书10000册、人民文学出版社捐赠2992册精品书籍;江苏省全国劳动模范周素明一家捐出10万元。

退休4300余天,他建起留守儿童文化街、102个农家书屋,藏书8万多册,免费送出12800册乡土教材。乡亲们叫他“老黄牛”。

一副家训与一个村庄的重生

十里山一带有600多个留守儿童。由于父母长年在外打工,孩子们只得由爷爷奶奶照看,他们生活缺人照应、学习缺人辅导、心灵缺人抚慰。过去,村里麻将声不绝于耳,孩子们耳濡目染,连作业本上都画“红中”“白板”。

欧阳恩成认为,得变。拿什么变?拿文化!

他向全国400多位楹联专家邀稿,收到4000多副家训对联;市楹联学会向全国征集楹联近1000副,市书法家协会组织300余位书法家义务书写;远在澳大利亚办书法展的段吉宏,也寄回15副亲笔作品。

就这样,1300多户人家的大门上,挂起了钛金家训匾额。“孩童认真把书读,国家有了顶梁柱。”“步入小康,也要克勤克俭;传承大业,还需亦读亦耕。”“子孝千般好,家和万事兴。”放眼望去,每一副楹联都是一盏灯,照着门里门外的日子。

变化来得比预想快。

十里山下的建华村由4个村子合并而成,起初人心不齐。7组的两兄弟闹得不可开交,差点动手。有人指着门楣上的家训——“兴家最贵者勤,治家最贵者俭,富家最贵者智,齐家最贵者和”,劝了几句,两兄弟抬头看看,低头想想,很快握手言和。

刘小英夫妇的两个孩子,日日在家训下读书,先后考上大学,成了村里人羡慕的榜样。村里的义务维修队成立了,专为老

弱病残免费修电器;打牌的桌子一张张收起来,书架一个个立起来。最是书香能致远。至今,十里山共有22人考上了清华北大等名校。

2025年5月,隆回县在七江镇开展“润心伴成长,同心护未来”关爱活动。孩子们围着欧阳恩成说:“长大要像欧阳爷爷那样,肩上担当心上爱,梦中家国手中书。”

十里山变了。一个书屋点亮一个家庭,一副家训涵养一代家风,一缕书香浸润一方乡土。

欧阳恩成说,他还要再干10年,为全县100余万群众打造新时代家教平台。



记者手记

从一个人到一束光

60年来,欧阳恩成最常讲的一句话是:“有信念,就不觉得累。”

信念是什么?应该是他14岁那年卸下门板当黑板时的那股劲,是他15年扫盲5000多个夜晚的那盏灯,是他退休后4300多天没有一天停歇的那双脚。信念是他残损左手抚过书脊时嘴角的那丝笑意,是他在病床上左手输液右手写材料的那个背影,是他70岁生日那天晕倒在洗澡间、输完液第二天又出了门的那份执拗。

这道光,正在照亮更远的地方。

群人改变一方乡土。从一块门板到8万册图书,从一间堂屋到102个农家书屋,从十里山到更远的地方——欧阳恩成用60年证明,文化的种子一旦播下,就能在泥土里长成森林。

这位77岁的老人依然每天清晨推开书屋的门。那只残损的左手搭在门框上,像一株老树的根,紧紧抓着脚下的土地。他常说,自己只是做了一件事——让家乡的泥土里,长出书香的根。

这道光,正在照亮更远的地方。

隆回县老科协的银发专家走乡镇、看基地、献良策 头发白了 脚板还热

邵阳日报讯(记者 阳恬甜 通讯员 欧阳自如)8月7日至9日,隆回县老科学技术工作者协会(以下简称隆回县老科协)调研组一行5人,深入麻塘山乡、羊古坳镇,围绕特色种养产业、农文旅融合及高产水稻攻关项目开展专项调研,并赴红二军团鸭田战斗指挥所旧址开展红色教育主题党日活动。三天行程中,老科技工作者们走基地、看项目、听民声、献良策,以银发智慧赋能县域乡村全面振兴。

在麻塘山乡白马山片区,调研组先后走访湖南星移茶业有限公司、兴屋场村民宿和横排村药材基地,了解到“高山茶、林下药、清凉宿”在当地相互融合发展,生态资源正转化为持续增收的绿色动能。

9日上午,调研组来到红二军团鸭田战斗指挥所旧址,参观长征专题陈列,重温入党誓词。隆回县老协会会长刘克儒以“赓续红色血脉,奉献银发力量”为题讲授

党课,号召老党员将红色精神转化为服务基层的行动自觉。

当日下午,调研组转赴羊古坳镇,考察超级稻再生稻高产攻关田。羊古坳镇老协会会长肖利民介绍,今年该协会已开办农技培训班4期,培训350余人次,老年志愿者全程跟进管护,当地新品种试种表现良好,大面积推广的“玮两优2268”亩产稳定在900公斤至1000公斤。在雷峰村王永化再生稻基地,恰逢头季稻测产,在汛期雨水偏多、气候条件不利的情况下,仍取得亩产811.8公斤的佳绩。目前,该基地正加紧第二季再生稻水肥管理,全力冲刺全年粮食高产目标。

三天调研摸清了产业现状与发展瓶颈,下一步,隆回县老科协将坚持党建引领,壮大银龄科技志愿服务队伍,持续为茶叶、药材、粮食高产提供精准技术帮扶,同时深耕红色教育,以银发余热为县域科技进步和乡村全面振兴注入持久动力。

综合应用约谈、培训、动态监管等手段, 市交通运输综合行政执法支队—— 靶向整治出租车行业乱象

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 夏能文 李妮 刘铭)8月12日下午,市交通运输综合行政执法支队召集市城区巡游出租汽车企业主要负责人,就如何提升出租行业服务质量展开座谈,并部署规范巡游出租汽车运营管理工作。

座谈会通报了今年1月至7月市城区出租车客运投诉情况。该支队共受理各类投诉92起,主要集中在乱收费、违规拼客、拒载、绕路等违规行为。此外,立案查处非法营运出租车177辆,处罚非法派单平台48起。

就如何规范出租客运经营行为和提升行业服务水平,座谈会明确,将靶向整治优环境,压降投诉提升服务质量。对月度新增投诉超3起、连续两个月居高不下、同类投诉重复3次及以上或乱收费同比上升的出租车企业,将约谈其主要负责人,并通报行业管理部门扣减服务质量考核分,与经营权延续挂钩。要求出租车企业强化计价器使用、

运价标准、服务规范和相关法规培训,严禁私自加价、议价及不打表、擅自拼客。企业要强化动态监管,确保车载GPS及音视频有效,落实专人24小时巡查,每日抽查不少于20%的车辆,设备故障当日停运。企业要完善投诉闭环,做到接诉即办,24小时内联系乘客,3个工作日内处置反馈,形成“受理—核查—处置—回访—归档”闭环,对评价不满意的工单进行二次复核。企业要完善奖惩机制,设立文明驾驶员奖励金,评选零投诉先进典型;对严重违规驾驶员实行记分,达阈值的强制离岗学习,切实压降投诉数量,为市民提供更加规范、优质的出行服务。

市交通运输综合行政执法支队相关负责人表示,将持续加大出租行业打非治违力度,督促网约车平台清查无证车辆、无证人员,对查实的非法网约车,严格按照“一案双罚”原则,既罚车辆,又罚平台,持续推进市区出租行业安全、有序发展。



夜间“把脉”桥梁 守护通途无恙

邵阳日报讯(记者 陈贻贵 通讯员 肖攀登 曾媛)8月11日凌晨,市市政维护事务中心组织专业技术团队,利用夜间车流低谷时段,对邵檀路立交桥开展静载试验检测,为桥梁安全运行“体检把脉”,精准掌握桥梁结构安全状况,消除通行安全隐患。

静载试验检测是检验桥梁承载能力、研判结构健康状态的重要手段,通过模拟车辆荷载作用,科学评估桥梁实际安全状态。考虑到白天道路车流量大,此次检测选择在凌晨0时至3时开展作业,最大程度降低对市民日常出行带来的不便。

检测现场,技术人员严格按照检测方案,精准布设传感器、接线调试仪器、核对检测点位,每一台设备、每一根线路都经过反复检查,全力确保数据采集精

准无误;现场指挥人员有序引导荷载车辆规范停靠,严格把控加载位置与加载顺序,确保试验流程安全高效推进;观测人员紧盯各项数据变化,通过荷载车辆定点布载,实时记录桥梁应变、竖向挠度等关键参数,核验桥梁静态承重性能,细致分析结构响应,研判车辆通行状态下的结构稳定性,全方位排查潜在结构病害。

参试人员经过连夜奋战,所有预定检测项目全部顺利完成,采集数据真实有效,为桥梁后续的养护、维修与管理提供了科学可靠的技术支撑。下一步,市市政维护事务中心将依据本次检测结果,及时落实养护措施,持续加大桥梁安全监管力度,以精准检测筑牢安全防线,全力保障群众出行更安心、更舒心、更顺畅。