

你问我答

摊贩占据消防通道

近期,有市民向 12345 热线反映,每天早上 5 时许,在双清区五一南路三眼井农贸市场正门口,有摊贩占用消防通道售卖炒粉,妨碍了群众的正常出行。

记者答复

接到市民反映后,市 12345 热线工作人员向双清区城市管理和综合执法局派发了工单。经工作人员调查核实,已劝导摊贩离开,并进行了引导教育,下一步将加强该地段管理。

(邵阳日报记者 王朝帅 通讯员 李雯)

水泥电杆恐将倾倒

近日,有市民向 12345 热线反映,在大祥区西外街城西水厂入口处,有一个废墟的水泥电杆已严重倾斜,存在安全隐患。

记者答复

接到市民反映后,市 12345 热线工作人员向大祥区城北路街道办事处派发了工单。经工作人员核实,确有 3 根混凝土电杆存在重大安全隐患,杆体出现横向裂缝、严重倾斜,无加固拉线,随时可能断裂倾倒,危及行人安全并堵塞应急通道。经了解,电杆为原邵阳第二纺织机械厂厂区供电资产,已按政策完成国有资产移交,杆上搭挂

多家运营商通信线缆及路灯照明线路,整改需联动多单位推进。

随后,仙人井社区工作人员分步开展了处置工作:对接原二纺机厂出具电杆权属、隐患情况书面报告,为电力施工提供产权佐证;协调各通信运营商、路灯管理所,拆除杆上所有附属管线,清除施工障碍;管线清理完毕后,对接国网邵阳西湖供电公司完成全部隐患电杆拔除作业。经科学处置,水泥电杆已拆除。

(邵阳日报记者 王朝帅 通讯员 李雯)

摩托逆行扰乱交通

近期,有市民向 12345 热线反映,市区内部分电动摩托车存在逆行、闯红灯、骑行时玩手机等问题,存在较大的交通安全隐患,建议对这类危险驾驶行为开展整顿。

记者答复

接到市民反映后,市 12345 热线工作人员向市公安局交通管理支队指挥中心派发了工单。针对市民反映的情况,市交管支队工作人员表示,公安交管部门对此高度重视,正在常态化开展摩电专项整治行动,希望广大市民自觉遵守交通法规,骑行非机动车时务必靠右行驶、不抢道、不逆行,共同营造安全、畅通、文明的城市交通环境。

(邵阳日报记者 王朝帅 通讯员 李雯)

“单眼医生”的不屈人生

邵阳日报记者 王朝帅 通讯员 颜复叶

“颜医生医术高明,很快就治好了我的病。”8 月 26 日,武冈市邓元泰镇中山村 70 岁的王福生说。7 月下旬,他口腔烂了个小洞,吃了几天医院开的消炎药,却一点不见好。听人说街上有个老医生医术好,他便找了过去。

街头光明全科诊所坐诊台后面,坐着一位头发花白的老医生,精气神十足。问诊后,医生简单开了点药,并叮嘱王福生要清淡饮食。看着老医生右眼有些异样,王福生好奇地问是怎么回事。老医生笑笑,语气平淡地说起从前的事。

老医生名叫颜学美,今年 70 岁,是武冈市龙田乡新和村人。1958 年,颜学美不满 2 岁,染上了麻疹。家里穷,没钱送他进医院,只能眼睁睁看着孩子的病一天天加重。麻疹还没好,病毒性角膜炎又并发——他的右眼从此完全丧失了视力。

此后,这个只有左眼有视力的孩子,在乡下的田埂上跌跌撞撞地成长。他努力读书,但最终没有如愿上大学。那段时间,他常把自个儿关在村里破旧的土屋里,蒙头大睡,谁也不见。母亲端来的饭热了又凉,凉了又热。父亲坐在门槛上抽了半晌烟,开口说道:“儿子,只要努力,上不了大学,也能活出样儿来。”

这句话,把他从绝望里拽了出来。颜学美开始追逐梦想。一开始,他想当个作家。于是试着给报刊投稿,前前后后投了不少,大部分都石沉大海。他明

白,靠这条路吃饭,难,于是果断放弃了。

1980 年,颜学美拜在当地一位著名老中医门下。老中医退休后在家乡开诊所,颜学美时常跟在身边。患者来看病,他在旁边观摩老中医问诊,记处方,称量药材,老中医教的,他都一字一句记得清清楚楚。后来他自学考取了乡村医生资质,还学习了西医,开了个诊所。

单眼怎么给人看病?颜学美有他的办法——多学、多练。他的“望闻问切”,格外细致。病人进门,他先把人的脸色、神态、舌苔等看得清清楚楚;搭脉,他就沉下心来认真感受,多探几遍确认无误才开口告知患者。

一天,颜学美在诊所坐诊,看见一个妇女背着一个孩子从门口经过。那孩子脸色蜡黄,奄奄一息。颜学美当即喊住那妇女,语气不容商量:“快把孩子背进来!”

妇女愣了一下,她原本是要去大医院给孩子看病,结果钱没带够,正打算回家拿。看颜学美严肃的脸色,她立马带着孩子进了诊所。问诊后,颜学美立刻给孩子喂药、吊水。几天后,孩子的病好了。

龙田乡的村民们都敬重他,说 he 看病收费低,还待人和气。中山村村支书颜建华这样评价他:“颜学美是个热心人。村里修桥修路捐钱,他总是第一个捐,还捐得最多。”



咱们老百姓

让城市烟火气不再“呛人”

邵阳日报记者 王朝帅

8 月 19 日,家住大祥区晨曦·悦府小区的李梓,拨通了 12345 热线,她在电话里投诉小区东门旁一家烧烤店。“他们的油烟总是飘进屋里,让人受不了,希望有关部门能督促店老板整改,把油烟往地下排。”李梓说。电话那头,12345 热线工作人员详细记录下地点、问题及诉求,答应妥善处理。

21 日,李梓接到大祥区城市管理和综合执法局环保中队工作人员的电话,告知已督促涉事烧烤店整改。李梓连声感谢,挂断电话,长舒了一口气。

诸如此类关于“餐饮油烟”的投诉,在我市并不算少。今年 8 月 15 日,《中华人民共和国生态环境法典》正式施行,其中对餐饮油烟作出明确约束:排放油烟的经营者须安装净化设施并保持正常使用,尤其禁止在居民住宅楼新建产生油烟的餐饮服务项目。新规之下,受油烟困扰的市民维权有了更明确的法律支撑。但历史遗留的老店、老问题,能否借此东风彻底化解?记者近日就此展开了调查。

油烟之困:居民的呼吸焦虑

家住双清区湘桂黔建材城二期 A 区 2 栋的王惠,已同油烟“缠斗”了许久。每天清晨,最早迎接她的,不是晨曦的第一抹阳光,而是楼下小吃摊排放的油烟味道。夜晚,伴她入眠的,也是烧烤摊的油烟。“这些油烟,已严重影响全家人的生活,特别是家里老人身体本来就不太好,油烟更影响健康;小孩有时被熏得没法专心学习,对身心健康造成伤害。”王惠诉苦道。

她曾多次向有关部门投诉,却没彻底解决问题,要么是执法人员来了,劝解之后好一会儿,第二天又是同样的烦扰袭来。“我希望有关部门禁止在我家附近摆烧烤小吃摊。”王惠说。

市民李想反映,在大祥区红星社区 13 号地,有部分烧烤店、烧烤摊油烟排入下水道,或者直接大量排放到空气里。他说:“每天从下午到凌晨,空气里全是油烟与废气的焦臭味。街道上,居民区也是这些味道。即便关窗户了,客厅卧室,也全是油烟烧烤味。本身这里就是老旧安置地,楼间距窄、建筑密度高。再加上烧烤餐饮摊太多,油烟排放严重影响生活。”

住在武冈市武冈大道的张准,因附近有一家饭店,饭店一排放油烟,他就咳

嗽不止。“拨打数十次投诉电话也没结果,饭店每天营业从未整改,尤其是每天中午油烟污染非常严重,强烈要求有关部门督导商家整改。”张准说。

这些投诉中,部分店铺虽已安装净化设备,但排放口距居民窗口过近。另一些则是未安装除烟设施的低空直排。由于居民与商家对“达标”的感知差异,邻里矛盾常常陷入“投诉—整改—反弹—再投诉”的循环。一位律师直言:“这类问题,带有公共性质,只有责任部门积极作为、规划治理,才能有效解决。”

净化之难:商家的成本账

油烟净化,对于经营者而言,同样是一场现实考验。

厨师刘光华自 2002 年入行,到目前已在邵阳深耕餐饮业 24 个年头,他见证了厨房排烟设备的迭代。刘光华说:“最早基本都是直排,谈不上真正的油烟机,说白了就是排风扇。到 2004 年之后,才慢慢出现油烟罩,随之配套了油烟管道。后来,又是政策规定油烟管道出口必须高于居民住宅楼,必须安装油烟净化器。”

在他看来,随着厨房排烟设备更迭换代而来的,还有一些现实问题。“现在的排烟设备配大了耗电量高,配小了,净化效果又达不到标准。这套设备还需要定期清洗,也是一笔不小的开支。要是长期不清洗,风机沾满油垢,吸力直接下降,油烟排不出去,还有引发火灾的风险。之前山西太原一家烧烤店,就是油烟管道油污堆积引发火灾。衡阳也有门店因油烟管道未清洗,引发了火情。”刘光华补充道。

在邵阳经营餐饮门店的朱泽淼算了一笔账,一家餐饮门店平均配置 6 口灶,1 台油烟净化器与 1 台离心机,每季度清洗一次,年清洗费用近 1 万元。“以前装一个简单高空排就可以了,现在要找专业人士,安装一套专业的净化系统,价格是以前的三四倍,一个门店要 20000 元左右,有的还不止。”朱泽淼说。

他坦言:“90 年代烧煤球,装个排风扇直排,几乎没人投诉油烟。现在哪怕检测达标,还是被投诉,有时候感觉是不是过头了。”

不过,邵阳市金瑞金属制品有限公司负责人李建山表示,油烟净化设备并非都价格高昂,可以根据灶头数量匹

配,小本经营也有平价方案。“按现在的环保要求,油烟排放须达一级标准,这是趋势。”李建山说。

新规破题,从“反复投诉”到“多方共治”

资料显示,餐饮油烟若不净化,危及健康、环境与安全等多个方面。在健康上,油烟含 PM_{2.5}、苯并芘等强致癌物,长期吸入会损伤呼吸系统,诱发哮喘、支气管炎,并显著增加肺癌风险。环境上,直排油烟加剧城市雾霾,破坏大气质量。安全与社会层面,未净化的油垢沉积烟道,极易引发火灾且蔓延迅速;同时,刺鼻异味导致邻里投诉不断,激化社区矛盾。

邵阳市餐饮协会秘书长刘辉表示,餐饮油烟治理新规全面落地,能对提升城市环境质量、改善居民居住环境起到重要作用。“希望监管部门区分餐饮业态差异化管理,对烧烤、油炸、爆炒等高油烟业态严格规范治理;对蒸煮、茶饮、轻食等低油烟、无油烟业态适度放宽监管,”刘辉说,“目前,我市大量老旧商铺存在烟道不规范、共用烟道串味、权责不清等问题。相关部门应统一烟道认定标准,明确物业、产权方、商户三方运维责任,系统整治老旧烟道隐患。另外,还希望政府出台小微商户设备升级、清洁能源改造补贴政策,减轻经营压力。”

刘辉还表示,下一步,市餐饮协会将全面推行油烟治理自律规范,督促商户规范使用净化设备、定期清洗、完善台账。同时整合环保运维资源,为中小商户提供平价维保、技术指导和合规培训,降低企业整改成本,引导全行业绿色经营、合规经营。并全力配合主管部门的监管工作,主动做好行业引导、整改督促和矛盾化解,共同推动城市餐饮行业规范、健康与可持续发展。

油烟治理,一头连着居民的健康,一头连着商家的生计,中间是城市治理的绣花功夫。新规给出了法治的方向,但要走出“反复投诉、反复整改”的循环,还需要更精细的配套措施与更耐心的多方对话。邵阳的“烟火气”能否不再“呛人”,考验的正是城市共治的智慧。

(文中李梓、王惠、李想、张准均为化名)

记者调查

时下,中稻进入收获季。图为 8 月 26 日,隆回县桃花坪街道雨山社区农民驾驶收割机抢收稻谷。 徐善海 摄



社会之声 周刊 SHEHUIZHISHENG

要解决问题背后的问题

王朝帅

这个盛夏,我市住宅物业领域迎来了一轮密集的排查整治。

7 月 27 日,市住房和城乡建设局召开物业服务安全管理专项培训暨“三公示两严查一清理”工作动员部署会。几乎同期,双清区、武冈市、新宁县等多地相继开展了住宅小区电动自行车消防安全夜查。从物业经营规范到楼道安全管理,从资金公开到隐患排查,可谓“全面布防”。

严查清理值得肯定。然而,近些年此类行动开展得不少,可有些地方的“顽瘴痼疾”依然存在。这些问题之所以没根治到位,不仅在于问题本身,还

在于问题背后的问题。

例如,在面对物业费收支、公共收益、维修资金这 3 本账时,“公示”只能解决账目明细问题,却没法触及账目造假背后的权力滥用、监督失职问题;业主委员会作为法定自治组织,却在一些小区的管理中缺位或虚化,存在业委会选举不公、业主参与度不高等问题;一些物业敢于长期触碰红线,表面上是物业工作人员素质不高、法律意识淡薄的问题,背后则是内部管理混乱、违法成本低的问题。

要解决问题背后的问题并不难,拿小区治理来说,针对收支问题,有关

街谈巷议



8 月 26 日,市民反映市区犬木塘水库大坝的西端,有人将多个蹦床摆放在道路两边,占道经营影响市民出行。 邵阳日报记者 伍洁 摄