

下水道通了,心也通了

邵阳日报记者 陈贻贵

9月3日,双清区昭陵市场小区2栋居民代表来到肖家排社区,将一面写有“真心为民办实事 情系民心解民忧”的锦旗交到社区工作人员手中,对社区快速解决下水道堵塞问题表示感谢。

原来,由于下水管道堵塞,昭陵市场小区2栋居民楼的化粪池污水从井盖不断外溢,刺鼻异味让居民日常生活苦不堪言,也严重影响小区人居环境。下水道堵塞后,居民只能自筹资金疏通,可疏通不久管道便会再次堵塞,治标不治本。该小区没有物业公司管理,也无人愿意牵头处理,加之居民意见不一,这种状况持续了七八年。

“下水管道疏通的频率越来越高,从1年1次缩短到半年1次,再到两三个月1次。年前刚疏通,年后又堵了。”肖家排社区党支部书记、主任邱欧介绍,今年3月接到居民反馈后,社区通过“城市管理进社区”平台向双清区城市管理进社区工作专班“吹哨”,经研判定为“攻坚哨”,全力推进问题解决。

双清区城市管理进社区工作专班接到哨件后上报市专班,市区两级分别对接市政、燃气公司、自来水公司及消防等相关地下管网责任部门,组织工作人员赴现场勘查,并共同会商确定下水管道改造方案。今年7月,改造工程正式启动施工。在改造推进过程中,肖家排社区工作人员发挥党员先锋模范作用,逐户上门做居民思想工作,争取支持,并协调解决施工中出现的各类问题。

“下水道没有设计施工图纸,施工难度很大。改造需要居民自筹部分资金,起初大家意见不统一,我们只能挨家挨户上门做工作。”邱欧说,为弥补改造资金缺口,经多轮协调沟通,最终居民一致同意采用“居民自筹+社区补贴”方案,并由社区安排专人申报住宅专项维修资金,用于支持改造。

动用住宅专项维修资金,须征得三分之二以上居民表决同意。肖家排社区工作人员禹丽英专门负责该项资金的申报工作,对此深有体会:“有些居民在外地,有些搬了家或把房子转手卖了,昭陵市场还有不少门店空置,找人特别难。找居民签字、登记、递交资料,前前后后跑了2个月。”禹丽英感慨道。

资金问题刚解决,施工中又出现新问题。因现场施工实际需求,施工方对原定方案作出调整,部分居民不理解并阻挠施工。邱欧主动出面协调,耐心劝导,最终打动居



下水管道改造施工现场。

民不再阻挠。“邱书记既有耐心又细心,做工作忙到21时。为全身心投入,她把2岁的孩子交给家人照顾。”禹丽英将这些付出看在眼里。

经过10多日改造,原本堵塞的下水道被彻底疏通,污水外溢、臭气熏天的问题得到圆满解决,化解了困扰居民多年的烦心事。“以前污水横流、臭气熏天,困扰了我们很多年。多亏社区协调,做了大量工作,现在居住环境舒心多了。”昭陵市场小区2栋居民刘承说起改造前后的变化,话语里满是激动。

此次粪水外溢问题得到快速处置,正是肖家排社区依托“城市管理进社区”平台,畅通群众诉求渠道,快速高效化解民生难题的生动体现,真正做到了“民有所呼、我有所应”,切实提升了群众的获得感、幸福感和安全感。

“下水管疏通了,居民的急难愁盼问题得到化解,党群、干群关系也更近了。这面锦旗,是居民对我们工作最大的褒奖。”看着锦旗,邱欧动情地说。

记者手记

从“急难愁盼”到“民心所安”,肖家排社区借助“城市管理进社区”平台畅通民意诉求,凝聚各方合力,彻底解决了昭陵市场小区2栋困扰居民多年的粪水横流“堵心”难题。居民送来的一面锦旗,承载着群众的信任,也是对社区工作的认可。这次整改疏通的不仅是堵塞的下水管道,更打通了社区与居民之间的“连心通道”,彰显了基层治理的响应速度与民生温度。



9月5日,2026年湘超联赛邵阳主场迎战永州,赛场外同步开展垃圾分类主题宣传。趣味投壶互动项目吸引了众多球迷参与,在游戏中学习垃圾分类知识。志愿者现场引导观众规范投放垃圾,倡导文明观赛。活动借助赛事人流优势,拓宽了垃圾分类知识宣传覆盖面。

颜姝 郭杨阳
摄影报道

淬炼监管硬本领 系紧施工“安全带”

邵阳日报讯(记者 陈贻贵 通讯员 范志超 王妮 黄思雨)8月28日,市住建局召开全市住建领域施工安全生产监管执法人员能力提升专项培训暨老城区雨污分流改造工程项目安全隐患同类同改工作部署视频培训会议。培训旨在全面提升监管人员及项目从业人员的安全管理业务能力,有效防范化解房屋市政工程,特别是老城区雨污分流改造、地下

管网等领域重大安全风险隐患。

建筑施工安全直接关系到人民群众生命财产安全,容不得半点松懈。培训采取主会场加各县市区视频分会场形式,邀请湖南省建筑业协会质量安全专家和市建设工程质量安全监督和造价站业务骨干授课,围绕有限空间作业安全指南、安措费管理规定、重大事故隐患判定标准等内容进行深度解读,内容

贴合一线实际,针对性和实操性强。会议还全面剖析了衡阳市雨污分流改造工程重大事故隐患案例,以案为鉴敲响警钟,并对全市同类问题同步整改工作作出部署。

此次培训有效提升了全市建筑施工安全管理人员的政策认知水平与专业素养,增强了从业人员风险辨识、隐患防控及现场管理能力。

举报住建领域安全生产隐患,有奖!

邵阳日报讯(记者 陈贻贵 通讯员 孙情兵)9月2日,市住建局发布消息,为进一步加强住建领域安全生产社会监督,鼓励公众举报重大事故隐患和安全生产违法行为,即日起面向社会征集相关线索。

举报范围包括:房屋建筑和市政工程等住建领域生产经营单位涉嫌瞒报谎报生产安全事故、涉嫌存在生产安全重大事故隐患、涉嫌存在可能引发生产安全事故的非法违法行为,以及城市既有房屋、农村房屋涉嫌存在重大安全事故隐患的。

接到举报线索后,市住建局将立即组织核查。经核查属实的,按以下标准给予奖励:举报瞒报谎报生产安全事故线索,奖励500元;举报生产安全重大事故隐患线索(含城市既有房屋、农村房屋重大安全事故隐患),奖励300元;举报可能引发生产安全事故的重大非法违法行为线索,奖励200元。

同一事项由多人举报的,奖励第一时间举报人;多人联名举报同一事项的,由实名举报的第一署名人或其书面委托的其他署名人领取奖金,并协商分配。

宝庆AI助手实操培训举行

邵阳城发集团推进办公数字化转型

邵阳日报讯(记者 陈贻贵 通讯员 谢文轩 孙曼琳)9月4日,邵阳城发集团举行宝庆AI助手平台实操培训会,推进集团办公数字化、智能化转型,提升员工办公实操能力。

培训以实操教学为核心,系统讲解了宝庆AI助手的功能定位、核心优势及基础操作方法,内容涵盖平台登录、界面操作、智能对话、联网搜索等基础功能,并细致拆解文

件上传、智能公文撰写、定制化模板创作、知识库运维管理等高频办公操作,针对日常使用难点开展现场答疑。课程紧贴集团办公实际,全面覆盖日常办公核心场景。

据介绍,宝庆AI助手立足办公安全需求搭建,具备严格的数据安全防护机制,处理集团内部涉密文件、敏感工作资料时能有效规避信息泄露风险,兼顾办公高效性与资料保密性。

提升小区治理水平

邵阳日报讯(记者 陈贻贵 通讯员 王治林)8月30日,《邵阳市物业管理办法》(以下简称《办法》)正式实施。8月28日,大祥区鑫苑天润小区、青城国际小区业主委员会成员联合小区物业,组织专题学习会集中研读新颁布的《办法》,进一步提升小区治理水平,推动物业服务与业主自治良性互动。

学习会上,物业公司负责人带领大家通读《办法》全文,重点围绕业主大会的成立与运行、业主委员会的职责边界与履职规范、物业专项维修资金的申请使用流程、公共收益的归属与公示等关键条款,逐条进行梳理解读。针对以往小区管理中容易产生分歧的“模糊地带”,如物业服务合同中的权责划分、收费标准调整程序等,大家对照新规逐一厘清,确保理解到位、不留死角。

学习会专门设置案例分析环节,物业工作人员结合近年来发生的多起典型物业管理纠纷案例,以案说法,把《办法》具体条款如何应用到实际场景讲解得深入透彻。在讨论公共收

益透明化管理时,大家对照新规范现场模拟了从收益产生到公示的全流程操作,让业主委员会成员对后续监督工作有了更清晰的方向。

在自由讨论环节,两个小区业主委员会成员分别介绍了各自小区管理现状,并对照《办法》查找差距。从小区门禁系统维护更新、垃圾分类常态化管理,到业主投诉快速响应机制、业主委员会会议记录规范存档,大家逐一研讨优化方案。物业公司现场承诺,将根据新规要求对现有服务流程进行全面梳理整改,并向业主委员会提交详细整改清单。

此次学习会既是一次政策法规的集中学习,也是物业与业主委员会之间的深度沟通。大家一致认为,《办法》的出台为小区治理提供了更清晰明确的法律依据与操作指引。物业公司表示,将联合两个小区业主委员会,以新规为准绳,进一步规范管理、透明服务,切实维护业主合法权益,共同打造和谐宜居的幸福家园。

物业新规宣传进小区

邵阳日报讯(记者 陈贻贵 通讯员 罗晓华 李小军)9月1日,北塔区城乡建设和交通运输局组织工作人员走进恒大华府小区,开展《邵阳市物业管理办法》集中宣传活动,通过面对面普法、点对点答疑,让物业管理新规走近群众。

活动现场,工作人员向过往群众发放《邵阳市物业管理办法》宣传手册、政策解读资料及物业专项维修资金办事指南,并就群众关心的热点问题现场接受咨询。从公共收益如何“晒明白”到维修资金怎样“急事急办”,从业委会成立流程到共用设施维护,工作人员结合政策解读手册,用通俗易懂的语言一一解答,让居民对新规有了更清晰的认识。

《邵阳市物业管理办法》自2026年8月30日起实施,标志着我市物业管理法治化建设迈上新台阶。该办法聚焦当前物业管理中的难点堵点,对共用部位、共用设施设备使用和维护等群众关切的热点问题作出明确规定,旨在破解“执法进小区”难题,打通服务群众“最后一公里”。

此次宣传活动是该办法集中宣传的重要一环。北塔区城乡建设和交通运输局相关负责人表示,下一步将持续推进物业管理法规宣传进街道、进社区、进小区,线上线下相结合扩大政策知晓面,营造“学物业新规,做明白业主”的良好氛围,为构建和谐宜居社区提供法治保障。