



# 花为媒,绥宁八万亩油菜铺锦绣

## 3748户贫困群众将借此甩掉贫困帽

袁光宇 向云峰 刘三祺

本报讯 “陌上花开,相约春天”。3月16日,绥宁县首届油菜花节在该县乐安铺苗族侗族乡大团侗寨拉开帷幕,来自四面八方的游客在惊叹绥宁“色变”之美的同时,更加赞叹该县的“脱贫”之壮。

绥宁森林覆盖率达76%,曾被联合国教科文组织誉为“神奇绿洲”。近年来,38万绥宁人民依托“绿色”这一底色,大力发展各种绿色产业,绝大多数群众实现了脱贫致富奔小康,但仍有数万群众徘徊在贫困线下。2017年底,绥宁县委、县政府决定沿横贯境内的省道221线,打造“百公里油菜走廊”,让贫困村民在从种植油菜中直接受益的同时,能够通过油菜花旅游项目间接获益。

绥宁县首届油菜花节开幕当日,悠扬的芦笙吹起来,浓情的山歌唱起来,醇香的美酒敬起来。在大团侗寨路口,侗族同胞用盛大的拦门酒仪式在灿烂的阳光中喜迎八方来客。在鼓楼附近,猪肉丸子、雕花蜜饯、高山蜂蜜、腌肉腌



鱼、农家酸菜等特色小吃供游客免费品尝。一时间,古朴的青瓦木屋民居、雄伟壮观的侗家鼓楼、灿烂如金的油菜花与清新的蓝天白云相互辉映在一起,汇聚成了一幅磅礴大气的田园画卷。

“我们绥宁的油菜花走廊长达两百多里。今年,我们重点设置了

红岩石家、关峡珠玉、长铺子田心和乐安大团四个油菜花集中观花点。我们之所以将油菜花节的开幕式选择放在大团侗寨开幕,是想再次提醒大家,绥宁的美丽和美好,从来都是自然和人文的完美统一。”绥宁县副县长唐艳介绍。

“我1967年下放到乐安。那时,从邵阳到乐安,坐班车要花10多个小时。就是前几年,自己开私家车来这里也要4个多小时。今天,我们一路高速从邵阳到乐安,才用了两个半小时,感觉就像以前在乐安当知青时串门一样方便。我希望我的第二故乡乐安越来越好,希望大团侗寨早日获评‘世界文化遗产’。”今年68岁的大祥区居民唐先生说。他一大早在女儿一家的陪同下前来参加绥宁首届油菜花节,旧地重游,兴奋得像个孩子。

“通过举办油菜花节,以花为媒,以节会友,可以推动特色农业、乡村旅游、民俗文化深度融合,进一步提升绥宁的对外影响力和知名度。”绥宁县委常委、副县长胡爱军表示。

据悉,今年8万亩油菜将帮助绥宁3748户贫困群众甩掉贫困帽。

泰文

2017年,顺应互联网科技发展大趋势,泰康人寿官微加大了人工智能应用,在业内率先引入人脸识别、OCR(光学字符识别)自动识别、智能机器人等技术。新技术应用在微信平台的回执签收、智能客服和保单贷款等环节,不仅提高了业务效率,降低了销售成本,更大大提高了客户体验。

### “刷脸”识别身份,让手机投保更安全

以前买保险需要拿着身份证、银行卡以及一系列材料去保险公司“证明自己是自己”。这一过程中,不但需要投保人提交相关证件信息进行核对,工作人员还需在纸质保单手工填写各个证件信息,不但耗时长,效率低,还容易发生错误。

人脸识别技术为消除这一痛点提供了解决方案。这项技术利用计算机图像处理技术从图像中提取人像特征点,并建立人脸特征模板与被测者面像进行特征分析,根据分析结果即可确定是否为同一人。

泰康人寿在行业内率先引入人脸识别技术,主要应用于保单回执签收,签单后公司回访,保全变更,微信绑定等风险较高业务环节的身份验证。人脸识别带来诸多改变。

人脸识别技术使保险行业从保单制跨越实名制,直达“实人、实证、保单”三合一的“实人认证”,彻底解决了保险业在线身份认证的难题,不仅能够提升业务处理效率,同时降低了过去极易产生纠纷的代理人代填代签风险,更重要的是,新技术为客户提供更好的服务体验。

### OCR(光学字符识别)减少客户手动录入

除了人脸识别,文字识别在信息安全中也至关重要。因此,泰康人寿也非常重视文字识别技术在业务中的应用。

目前,泰康人寿引入的OCR技术主要在微信保全环节。针对客户必录的关键身份信息,例如银行卡号、证件号等,除提供传统手工录入方式外,客户亦可选择拍摄照片,通过OCR技术智能读取证件信息并带人保全信息界面。这一方面解决了客户手动录入的繁琐及录入误差,另一方面,所拍摄的证件照同时也满足了保单变更时需客户留存身份证明材料的的要求。付款银行卡账号亦可用此方式完成OCR上传。由于必须本人持有身份证或银行卡,更进一步核实身份,避免非客户本人意愿的风险。

### 小泰机器人,让泰康智能客服24小时不打烊

为给客户解答保险条款和业务办理等疑惑,泰康人寿官微率先推出智能客服——小泰机器人。客户在咨询业务时,只需说出“生存金”“贷款”等关键词,系统会自动语音识别,理解客户需求,为客户提供相应的解答和服务,真正实现“躺着也能办理业务”。

小泰机器人目前主要用于业务咨询、保单查询、业务办理等业务环节。在前端,机器人为用户提供便捷的查询和检索服务。对用户提出的一些常识性问题,智能客服可以通过数据智能分析技术实现智能回复,大大降低了前端客服成本。

此外,智能客服机器人除了支持自动回复、单轮/多轮会话、自主学习等功能,同时也采用“人机结合”(把机器人处理不了的问题实时反馈给人工客服)的方式以便达到更好的效果。

# 为空巢老人定格幸福瞬间

图/文 记者 罗哲明

3月16日,双清区文化体育局组织该区文化馆、图书馆的志愿者来到火车站莲荷村敬老院,为空巢老人拍照片,并现场打印装框赠送幸福照,倡导文明新风,进一步开展“我是雷锋家乡人·湖湘文化送春风”系列活动。

照片总是会定格最美好的瞬间,成为人们甜甜的回忆。敬老院年龄最大、九十岁的刘奶奶高兴地说道:“感谢你们啊,我很开心,你们给我整理衣服拍照片,我第一次享受到这么好的待遇啊。”摄影志愿者姚秋实对着老人说:“头发这样弄一下,抬头挺胸,就这样。”拍完单人照,再到天安门背景布前来张合影,按下快门,为老人们记录下最温馨的时刻。

“下一步,我们计划把‘湖湘文化送春风’活动接力下去,另外再组织成立一个‘爱心放映队’,除了为空巢老人,包括孤寡老人、五保户、‘三无人员’、子女不在本区工作身边无人照顾的65岁以上老人免费赠送幸福照外,还将组织文化志愿者为老人放电影、送图书、做义工等。”双清区文化体育局负责人张家伟说。



▲看着现场打印出来的合影照片,老人们高兴不已。

▲按下快门,为老人们在“天安门”前记录下最温馨的时刻。



近年来,洞口县古楼乡依托“企业+基地+贫困户”的模式大力发展茶叶产业,通过种植生产优质雪峰云雾茶,带动山区贫困户脱贫。今年,该乡又通过多方筹措资金,购回茶叶树苗50万株,免费发给贫困户新建茶园200余亩。

图为3月17日,村民们在认领茶苗。欧阳德珍 摄