

新华社记者 于也童 刘艺淳 李典

谷训 邢拓

火热的冬季旅游让滑雪运动迎来新热潮。记者采访了解到,面对激增的客流,部分雪场的“硬件”设施和“软件”服务有待进一步提升,以更好地保证游客运动安全。

滑雪运动人气旺

“从成都直飞哈尔滨的机票,这几天一直在涨,太火了。”四川省民罗曼瑶计划最近去哈尔滨滑雪,预订机票时发现价格涨了不少。

这个冬天,黑龙江哈尔滨“冰雪之旅”异常火爆。据滴滴出行数据,去年12月中旬以来,哈尔滨附近滑雪场订单涨了近26倍。元旦假期过后,火爆情况依然延续。哈尔滨市文化广电和旅游局局长王洪新认为,即将到来的春节假日,预计将迎来新的客流高峰。

“冰雪旅游的火爆让更多人接触滑雪运动。”辽宁沈阳浑南区东北亚国际滑雪场负责人王盈说,“雪场目前平均每天接待游客近2000人,较以往有很大提升。”临近夜幕,吉林长春庙香山滑雪度假区内大量雪友排着队等待缆车。度假区创始人王勇说,度假区自2011年开放夜场滑雪,从来没有这么火,现在每天接待近千人。

不仅有着天然“雪”优势的东北地区雪场客流量不断攀升,一些南方城市也不断布局雪场,“北雪南移”成为冰雪季新的趋势。

在“火炉”城市重庆,室内外雪场做到雪季和非雪季交替互补。全市目前已有8个室外滑雪场、2个室内滑雪场。

位于四川的峨眉山滑雪场星空营地项目负责人廖雯雯告诉记者,今年雪场冰雪项目进行了全面提升,在保留童萌乐园等热门项目基础上,新增雪地坦克、冰雪海盗船等配套娱乐项目,吸引了不少“新客”。



滑雪爱好者在吉林省吉林市万科松花湖度假区滑雪。 新华社记者 许畅 摄



滑雪爱好者在沈阳市东北亚滑雪场滑雪。 新华社记者 陈为 摄

雪季沸腾如何安全又尽兴

——多地雪场走访观察

滑雪热背后这些短板要补齐

滑雪在冬季给人们带来无穷乐趣,但随着客流的激增,一些问题也开始显现。记者走访了解到,目前一些雪场硬件和软件亟待提升;在当前滑雪游客中,初学者较多,安全意识也有待进一步加强。

——雪场“硬件”设施短板显现。记者走访看到,在辽宁一些雪场,不仅缆车等待区排起长队,雪具租赁区的队伍更是一眼望不到头,不少雪友因此选择租用路边小摊的雪具,而许多小摊雪具未见品牌标识,质量无法保证。在四川一些雪场,存在雪鞋、雪具供应不足情况,还有的滑雪场没有头盔租赁服务,游客又没有提前准备,只能“硬滑”,存在风险。此外有游客反映,在一些热门滑雪场,滑雪区常常人满为患,根本不敢滑,雪场实际上容纳不下这么多人。

——雪场“软件”服务尚存不足。“今冬雪场接待人数比往年提高不少,但管理队伍并没有扩大,只能临时聘用一些社会人员进行补充。”这个雪季不少雪场负责人遇到了相同的难题,“我们很难有效管理雪友,更没法一一

查看护具是否齐全。”

滑雪受伤一般要立即处理,然而不少雪场医务室往往只配备一名医生和一辆救护车,医生大多是附近定点医院医生轮值,医疗队伍流动性较强。“一对一做简单临时处理还好,遇到多名游客同时呼叫,还真有点忙不过来。”一名雪场医护人员告诉记者。

——部分雪友对滑雪运动认识不足。“太多初学者误入或有意进入高级道,有时初学者不是自己摔伤,而是在高级道横冲直撞造成意外事故。”长春滑雪爱好者尹先生说。

据中国滑雪协会统计,目前在国内占主流的是海拔落差在200米左右的中小型雪场,直观上看,它们的中高级雪道较短,坡度似乎也不像大型雪场的雪道一样令新手“望而却步”,加之往往与初级区直接相连,有可能令初学者产生误判。

国家级社会体育指导员牛凯迪认为,针对当前初学者较多的特点,雪场一定要做好标识引导、技能培训和安全救援,滑雪者也应提高安全意识。

多举措保证滑雪安全又尽兴

随着更多人加入滑雪“大军”,相关部门、雪场纷纷推出相应监管、服务措施,以更好为雪友保驾护航。

在辽宁,沈阳市市场监督管理局近期对全市4家滑雪场在用的6条客运索道开展“全覆盖”执法检查,检查发现问题均已当场责令整改。在黑龙江,七台河市市场监督管理局对辖区滑雪场的雪板、雪鞋等游乐装备质量进行了重点检查;哈尔滨冰雪大世界还专门对安保人员进行了培训,提升安全意识和安全技能。在山东,青岛不少滑雪场通过网上提前预约、增设新滑道、延长营业时间等方式有序分流疏导,保障游客入场体验安全有序。

“雪场要有规划地进行雪具储备,合理‘削峰填谷’。一方面通过推出优惠套票等措施,让雪具在平时尽量满负荷运转;另一方面,通过网上预约、夜场分流等措施应对旺盛客流,有效增加翻板率,提升雪友接待量。”东北亚国际滑雪场

营销负责人张硕峰说。

滑雪运动虽有一定专业性,但只要掌握基本要领,知晓雪场救援方式,就能为快乐“兜底”。在滑雪旺季,雪场医务室应适度增加医生数量,加强救援人员的专业培训,医务室的急救物资也需要进一步丰富。

牛凯迪表示,雪友在运动前,可提前了解雪场的救援流程和路线,方便在意外发生时最快得到准确救助,有条件的可在专业教练指导下练习。他建议,雪场可推出和在游泳馆考深水证类似的“高级道资质考核”,为想要挑战高级道的雪友做好服务和引导。

此外,广大雪友要做好滑雪前的基础功课。重庆市单板滑雪队主教练封先樵建议,要选择尺码合适、没有变形的雪鞋和雪板,穿戴好护具,切勿为追求漂亮而不戴正规的头盔,只戴软盔、鸭舌帽甚至绒帽;在雪道上摔倒后不能就地休息,要尽快移动到雪道边,以防被撞伤。

热烈祝贺新宁县回龙寺镇中心卫生院荣获全国乡镇卫生院百强光荣称号